

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

「2019年度年会費」の納付はお済でしょうか？！

10月末現在、納付確認がとれていない会員様には改めて再請求の請求書をお送りさせていただきます。11月末までに納付をお願いしておりますが、まだお手続きがお済でない場合は速やかにお振込みいただきますよう、よろしくお願いいたします。



「“対面”・“電話”クレーム対応研修」を開催します！！

日々の業務において、お客様等との間で生じるトラブル、クレームなどの対応に関して悩んでおられる皆様、マニュアルでは解決することができない対応に関する心構えや対処方法等をロールプレイングを交え学んでいただけます。

「対面業務の方」「電話対応業務の方」等、皆様のご参加をお待ちしております。



詳細・参加お申込みは、同封のご案内チラシをご覧ください。

2会場、同一内容で開催します。各会場とも定員になりしだい締切としますのでお早めにお申込みをお願いします。

1. 2019年度「電話対応コンクール」情報

「第58回電話対応コンクール全国大会 in 東京」 審査結果・開催模様等は“次回1月号”で報告！！



11月22日(金)「中野サンプラザ(東京都中野区)」で開催されました「第58回電話対応コンクール全国大会」の審査結果・開催模様等につきましては、支部ニュース発行の都合上、次回1月号で報告させていただきます。

今年度の電話対応コンクールも、全国大会を最後に関係事業すべてが終了しました。

4月1日の問題開示から約8カ月間、事前対策セミナー～予選～京都府大会～全国大会等各種事業にご参加いただきました皆様をはじめ、参加企業関係者の皆様方には大変お世話になりました。

お陰様で無事終えることができましたことに心から御礼申し上げます。



次年度は、より多くの企業様にご参加いただけますようよろしくお願い申し上げます。

2. 「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

万一のサイバー攻撃に対する危機意識の向上にお役立ていただけます！

特定の組織や個人を狙ってメールを送信し、そのメールのURLや添付ファイルを開封するとウィルスに感染させたりする「標的型攻撃メール」には注意が必要です。

ユーザ協会では、会員様を対象に「ウイルスメール攻撃への対応訓練（標的型攻撃メール予防訓練サービス）」を提供しています。**（会員様は無料）**

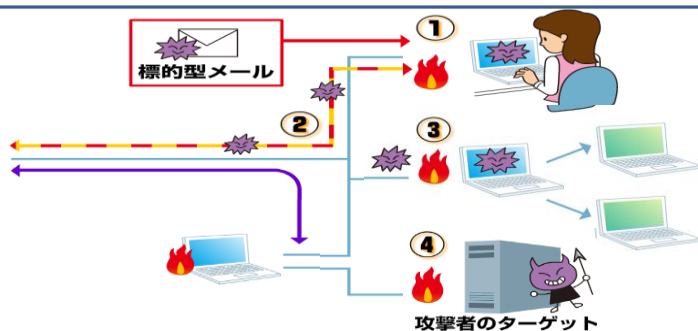
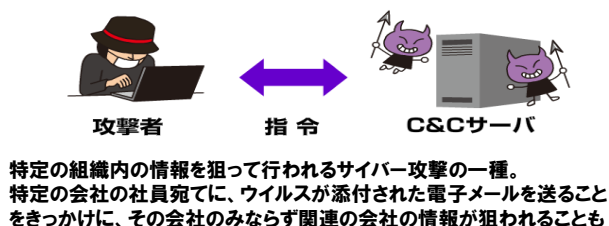


只今、第9回申込受付中！！ 申込期間：11月26日(火)～12月25日(水)
詳細は京都支部ホームページをご覧ください！



項目	第9回	第10回	第11回	第12回
受付開始時期	11月26日	12月26日	1月27日	2月26日
受付締切時期	12月25日	1月26日	2月25日	3月25日
メールリスト提出期限	1月6日	1月31日	3月1日	3月31日
簡易レポート提出目安	2月中旬	3月中旬	4月中旬	5月中旬

標的型メール攻撃の流れ



※C&Cサーバ(Command and Control Serverの略称) 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウィルスとバックア通信を行う。

3. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は“無料”でいつでもどこでも社員研修を実施できます

■ 学習カリキュラム

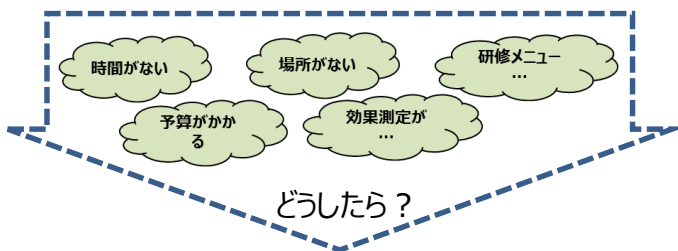
■ ビジスマインド	● 職場のルールを守る など
■ ビジネススキル	● ホウレンソウ ● 仕事の進め方 など
■ マーケティング	● ニーズとSTP など
■ 情報セキュリティ	● 情報セキュリティの最新事情 ● オフィスでの情報セキュリティ ● オフィス外での情報セキュリティ ● インターネットに潜む“見えない脅威”への対応
■ ハラスメント	● ハラスメントとは ● パワーハラスメントとは ● セクシャルハラスメントとは ● マタニティハラスメントとは
■ 生産性向上「RPA eラーニング」	● RPAによる生産性向上（経営者向け） ● RPAによる生産性向上（社員向け：基礎編） ● RPAによる生産性向上（社員向け：応用編）

■ スケジュール

項目	第9回	第10回
受付開始時期	11月16日	12月16日
受付締切時期	12月15日	1月15日
eラーニング開始	1月15日	2月14日
eラーニング終了	2月5日	3月6日

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。

本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンでいつでもどこでも学習することが可能となります。



eラーニングが解決します！！

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・進捗状況を確認できます
- ・学習の効果測定ができます

只今、第9回申込受付中！！

申込期間：11月16日(土)～12月15日(日)

詳細は京都支部ホームページをご覧ください！