

# 電話対応技能検定(もしもし検定) 2級受検講座」のご案内



区分	日時	内容
<b>講座</b> (3日間)  事情により変更が生じる場合があります。  (受付時間 9:15~)	2020年 <b>1月22日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)  【合計3日間15時間】
	2020年 <b>1月29日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	2020年 <b>2月5日(水)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b>  実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	2020年 <b>2月5日(水)</b>  <b>【筆記試験】</b> 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) <b>【実技試験】</b> 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	



## ◆費用

一般価格 **39,000円(税別)**      検定料：**6,000円(税別)**

## ◆支払方法

京都支部会員価格 **33,000円(税別)**      検定料：**6,000円(税別)**

## ◆定員

10名(先着順)      最小開講人数2名

## ◆会場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内  
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m      ※会場内での食事はご遠慮願います。

## ◆受講対象

電話対応技能検定3級を既に取得されている方。

## ◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級資格取得者)

## ◆申込期限

**2020年1月10日(金)**

## ◆申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上をFAXをお送りいただくか、京都支部HP  
 (<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>)にある申込フォームをご利用下さい。

## ◆その他

○再受検の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますのでご相談下さい。  
 ※受講料：一般価格5,200円(税別) 京都支部会員価格4,400円(税別)  
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の基本科目も受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

電話対応技能検定(もしもし検定)2級受検講座(2020年2月検定) 参加申込書 FAX送信先 075-251-1507

事業所名		会員区分	会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	( )	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(京都支部で資格取得された方は不要です。)