

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp



謹賀新年



本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます

2020年(令和2年) 元旦



松尾大社絵馬 (京都市)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

京都支部、京都地区協会、北京都地区協会 役員・事務局一同

1. 第58回「電話対応コンクール全国大会 in 東京」模様

京都府代表

“優良賞”

株式会社NTTマーケティングアクト関西支店
光サービス推進部関西コンサルティングセンタ（京都）

常吉 早佳さん



2019年11月22日(金)、中野サンプラザ（東京都中野区）において「第58回電話対応コンクール全国大会 in 東京」が開催され、全国10、333名（延べ）の参加者の中から予選を勝ち上がった57名の選手が出場しました。

京都府代表として「株式会社NTTマーケティングアクト関西支店光サービス推進部関西コンサルティングセンタ（京都）の 常吉早佳さん」が出場し、初めての全国大会の舞台上で練習の成果を発揮し堂々と電話対応を披露され“優良賞”を受賞しました。



開会式



競技中の常吉早佳さん

*会場、インターネット中継にて多くの応援をいただきありがとうございました。



競技終了後、応援の方々



競技者自己紹介



～今年度の電話対応コンクールを振り返って～

※ 8カ月間、ご支援・ご協力ありがとうございました

| 事業別 | 開催場所 | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 8月 | | 9月 | | 10月 | | 11月 | | | |
|-------------------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|----|
| | | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 |
| 事前対策セミナー | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 各地区協会予選 | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 京都府大会直前スキルアップ実践研修 | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 京都協会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 京都府大会 | ハートピア京都 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全国大会直前スキルアップ研修 | メルパルク京都4F研修室1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全国大会 | 中野サンプラザ（東京都） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



2. 電話応対技能検定（もしもし検定）2級受検講座のご案内

2020年度もしもし検定の講座・検定実施日を
1月下旬頃京都支部ホームページに掲載予定です。

| 区分 | 日時 | 内容 |
|--|---|--|
| 講座 (3日間) <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)</small> | 2020年 1月22日(水) 9:30~17:00(6時間30分) | <ul style="list-style-type: none"> ○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) <p style="text-align: center;">【合計3日間15時間】</p>  |
| | 2020年 1月29日(水) 9:30~17:00(6時間30分) | |
| | 2020年 2月5日(水) 9:30~11:30(2時間) | |
| 試験 <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。</small> | 2020年 2月5日(水) 【筆記試験】 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) <small>※合格結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受験者宛に送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。</small> | |

- ◆費用
 一般価格 **39,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**
 会員価格 **33,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**
- ◆支払方法
 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員
 10名(先着順) 最小開講人数2名。
- ◆会場
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
 ※会場内での食事はご遠慮願います。
- ◆受講対象
 電話応対技能検定3級を既に取得されている方。
- ◆講師
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限
2020年1月10日(金)までに、お申込下さい。お申込方法はホームページにてご確認ください。
- ◆その他
 ○再受験の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談ください。
 ※受講料: 一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受験(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。



「電話応対技能検定(愛称:もしもし検定)」 公式テキスト・問題集

* 詳細は協会ホームページでご確認ください。

※第3版を2020年販売予定!!



2018年に実施された1級・2級試験(基本問題・記述問題・実技試験問題)を収録最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊

『電話応対技能検定(もしもし検定) 1・2級 公式問題集 2019年版』
A5判 208頁
2019年6月発売

定価(本体2,500円+税)



スピード合格を目指す人に! 最新の出題を元に、合格に必要な重要問題を収録

『電話応対技能検定(もしもし検定) 3・4級 公式問題集(第4版)』
A5判 280頁
2019年12月発売

定価(本体1,600円+税)



スピード合格を目指す人に! 「合格に必要な知識取得」と「過去問を使った問題演習」が同時にできる

『電話応対技能検定(もしもし検定) クイックマスター 電話応対(第2版)』
A5判 272頁
2018年9月発売

定価(本体2,000円+税)

3. 「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

会員様は毎年1回**“無料”**で実施できます

※会員様のパソコンをウイルスから守るための訓練です

※ご希望の会員様へ会員サービスとして年1回無料で実施します

※セキュリティ対策**“まずは確認から”**ははじめませんか



STEP1

会員様は
“無料”にて実施
できます!!

まずは訓練のお申込を!!



※本訓練は
毎月受付して
います。



STEP2

訓練メール送付先アド
レスをユーザ協会へ送信
(10アドレスまで)



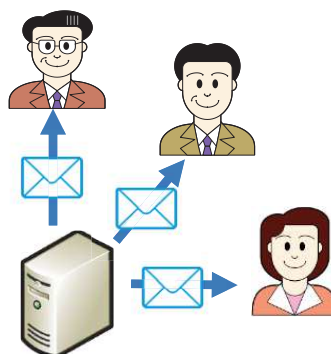
ユーザ協会

アドレス通知



STEP3

何の操作もいらず
訓練開始!!



STEP4

訓練結果はレポートで
お伝えします



○人中○人が
危険メールを開封しま
した!



只今、第10回申込受付中!!

申込期間: 12月26日(木)~1月26日(日)

詳細は京都支部ホームページをご覧ください! ⇒ URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

4. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます

| |
|--------------|
| - ビジネスマインド |
| - ビジネススキル |
| - マーケティング |
| - 情報セキュリティ |
| - ハラスメント |
| - 生産性向上「RPA」 |

※同時間、同一場所に集まる必要はありません

※個々の習熟度に応じた学習が進められます

※学習の効果測定ができます

※毎月申し込ただけです (1事業所 20名様)



■ 申込み・受講の手順

お申込み

- ・会員企業様、対象
- ・各支部のホームページ『インターネット学習サービス』からお申込みください。

受講

受講者がパソコンを
使いインターネットを
利用して学習できる



実施結果

受講終了後、
eラーニング実施レポート
をお送りします。

只今、第10回申込受付中!! 申込×切: 1月15日(水)

詳細は京都支部ホームページをご覧ください! ⇒ URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

* 学習期間: 2月14日(金)
~ 3月6日(金)

新規入会会員様募集中!!

京都地区協会・北京都地区協会では新規入会
会員様を募集しています。
会員様でお知り合いの方等をご紹介ください。



様々な会員様特典があります!!

* 詳細は、ホームページを
ご覧ください