

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫
〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 事業開催予定 (1) 「近畿6支部合同セミナー」の開催

「デジタルトランスフォーメーション (DX : Digital Transformation)」

デジタルテクノロジーの進化に伴い、続々と新しい製品・サービス、ビジネスモデルが誕生。私たちの日々の生活にも大きな変化が生まれています。そんな変化していく社会の中で、注目を集めているのが「デジタルトランスフォーメーション (DX : Digital Transformation)」という言葉です。



2018年5月、経済産業省は有識者による「デジタルトランスフォーメーションに向けた研究会」を設置。さらに、同年にDXレポートやガイドラインが立て続けに発表されるなど、その注目度は国家規模に拡大しています。

日本企業の現状に危機感を抱いた経済産業省が2018年9月に発表したのが、「DXレポート～ITシステム「2025年の崖」克服とDXの本格的な展開～」。



このレポートでは、

- 既存基幹システムの老朽化に対して、デジタル市場の拡大とともに増大するデータ
 - メインフレームの担い手の高齢化による世代交代の必要性
 - テクノロジーの進化に伴う先端IT人材の不足
- など、2025年を節目に多くの問題が企業の前に立ちはだかると警鐘を鳴らしています。

「2025年の壁」に備えて何をしていけばいいのか？ そんなヒントがたっぷりのセミナーを開催します。



- 開催日時 2020年3月3日 (火) 13:00～
- 開催場所 梅田スカイビル スペース36 L (大阪市北区大淀中1-1)
- 参加費 無料
- 主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部 (6支部合同)
- 後援 西日本電信電話株式会社
- 開催内容
 - 第1部 講演
和泉 憲明氏 (経産省ソフトウェア産業戦略企画官 博士 (工学))
◆ ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開
 - 第2部 ビデオ講演&シェア
大前研一氏 (ビデオ講演)、丹羽亮介氏 (株)マインドシーズ代表
◆ 『デジタル・トランスフォーメーション～企業はいかにデジタル変革を行うか～』
 - 第3部 講演
磯村 勝之氏 (西日本電信電話株式会社ビジネス営業本部 スマートビジネス推進部長)
◆ ここから始めるDX(仮題)

募集人数
150名

※お申込み等詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。

2. 事業開催予定（2）「新入社員等ビジネスマナー研修」の開催

企業様から、お一人様で参加していただくことも可能な集合研修です！



企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。



カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
- ビジネスマナーとしての基本動作
 - 接遇・接客に求められるもの
 - 正しい話し方と言葉使い
 - 来客・訪問
 - （スマートな心のこもった応対）
- 電話応対マナー
 - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
 - 好感度アップの聞き方、話し方
 - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本

※内容に変更が生じる場合があります



地区協会	開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
京都地区	京都	2020年（令和2年）4月3日（金） 10:00～16:45	京都リサーチパーク 東地区1号館4階A会議室	2020年（令和2年） 3月23日（月）
北京都地区	福知山	2020年（令和2年）4月3日（金） 9:30～16:30	市民交流プラザふくちやま 会議室3-3	2020年（令和2年） 3月23日（月）
	綾部	2020年（令和2年）4月7日（火） 9:00～17:00	綾部I・Tビル 2Fホール	2020年（令和2年） 3月23日（月）
	舞鶴	2020年（令和2年）4月21日（火） 9:30～16:30	舞鶴市商工観光センター 3F舞鶴商工会議所	2020年（令和2年） 4月7日（火）

※日本電信電話ユーザ協会は、研修を通じてフレッシュ社会人の皆様に応援します！！

※お申込方法等詳細は、同封のチラシ又は京都支部ホームページでご確認をお願いします。

3. 2020年度（令和2年度）電話応対技能検定実施予定



級別	受検講座	検定実施予定月												記事	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
4級	筆記試験のみで講座は無し ☆：調整可能月		★	☆	★	☆	★	☆	★	☆			☆	☆	1事業所で複数名が受検の場合、実施予定月以外でも調整可能
3級	前月に2日間（4級合格者は1日間） 及び検定当日2時間		★		★		★		★						4級合格者の3級検定含む
2級	前月に2日間（とび2級者は+10時間） 及び検定当日2時間			★		★					★		★		とび2級検定含む
1級	前月に2日間と検定当日2時間							★							

■ 2020年（令和2年）1月10日現在のものであり変更・実施見送りが生じる場合があります。

■ 検定前の各講座開催日は、京都支部ニュース3月号でお知らせする予定です。また、京都支部ホームページにも掲載する予定です。

■ 開催場所は、京都市内を予定しています。なお、4級については北京都地域での開催も予定しています。

■ 4級は、1事業所様で原則5名様以上の方が受検される場合は、実施予定月以外でもご相談に応じます。

次年度も皆様の積極的な
チャレンジを
お待ちしております！！



4. お知らせ

2020年度（令和2年度）の事業施策実施予定について



2020年度（令和2年度）の京都支部事業施策実施予定については、京都支部ニュース3月号及び京都支部ホームページでお知らせする予定です。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。