



# フレッシュ社員等 役立つビジネスマナー研修のご案内



## カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
  - 接遇・接客に求められるもの
  - 正しい話し方と言葉使い
  - 来客・訪問  
(スマートな心のかもった対応)
- 電話応対マナー
  - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
  - 好感度アップの聞き方、話し方
  - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本

※内容に変更が生じる場合があります

企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。

**企業様から、お一人様で参加して  
いただくことも可能な集合研修です！**



1. 実施日時 2020年（令和2年）4月3日（金）10:00～16:45
2. 実施場所 京都リサーチパーク東地区1号館4階A会議室  
京都市下京区中堂寺南町134
3. 受講対象 2020年度（令和2年度）新規採用社員、2019年度中途採用社員、  
入社後3年目くらいまでの社員等
4. 定員 30名程度
5. 講師 （公財）日本電信電話ユーザ協会契約講師
6. 受講料 お一人さま 8,000円（消費税込）  
ユーザ協会会員様は、お一人さま4,000円（消費税込）  
※お申込みと同時にご入会の場合は、会員価格とします。  
※受講料は別途送付します請求書により、所定の金融機関口座へ振り込み  
願います。
7. 申込方法 （1）ユーザ協会京都支部ホームページから入力  
<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
（2）別紙参加申込書に必要事項を記入・確認後FAXにて送信
8. 申込締切日 2020年（令和2年）3月23日（月）  
※先着順の受付とし、定員になりしだい締切らせていただきます。  
※実施日前日及び当日のキャンセルは受講料を頂きます。  
なお、受講生様の変更（申込人員数は変更無）のみ可とします。

# フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修 参加申込書



**FAX:075-251-1507**

【注意】必要事項をご記入・ご確認後、FAX番号をお間違えないようお願いします

|        |   |      |                      |        |
|--------|---|------|----------------------|--------|
| 事業所様名  |   |      | 会員番号<br>(ユーザ協会会員様のみ) |        |
| 連絡責任者様 | 氏名  | 御役職名 | ご連絡先電話番号             |        |
| 請求書送付先 | 〒 <span style="float: right;">* 事業所名・担当部署までご記入願います</span> |      |                      |        |
| 受講者    | 氏名  | フリガナ | 採用年月日                | 主な担当業務 |
|        |   |      |                      |        |
|        |   |      |                      |        |
|        |   |      |                      |        |
|        |   |      |                      |        |

※受講を希望される日の左欄に「○印」を記入願います。

※6名様以上お申込みの場合は、本紙をコピーしていただくか適宜様式に「受講者氏名・フリガナ・採用年月日・主な担当業務」を記載のうえ本書に添付しお申込み願います。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。



京都リサーチパーク（KRP）アクセスマップ

〒600-8813

京都市下京区中堂寺南町134

研修会場は東地区1号館の4階A会議室

- 京都駅からJR嵯峨野線(山陰線)  
丹波口駅下車 西へ徒歩5分
- 京都駅中央口からタクシーで約15分