

電話対応で会社のイメージアップ!!

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

区分	日時	内容
講座 (3日間) ただし4級資格をお持ちの方は2日間 事情により変更が生じる場合があります。	2020年 4月15日(水) 2020年 4月22日(水) 各日9:30~17:00(合計13時間) *はじめて3級から受講される方 対象	〈基本科目〉【3日間15時間】 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) *4級資格をお持ちの方は上記一部と電話対応の講座となります。
	2020年 4月24日(金) 9:30~17:00(6時間30分) *4級資格をお持ちの方 対象	
	2020年 5月13日(水) 9:30~11:30(2時間) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合は事前にご連絡します。	2020年 5月13日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) *4級資格をお持ちの方は免除 【実技試験】15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 ※合格は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

- ◆受講費用 **3級講座 <はじめて3級から受講する方 対象>**
一般価格 27,000円(税別) / 会員価格 21,000円(税別)
- 4級資格取得者用3級講座 <4級資格取得者の方 対象>**
※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。**筆記試験免除。**(ただし、4級合格日から2年以内)
一般価格 13,000円(税別) / 会員価格 10,000円(税別)
- ◆検定費用 **5,000円(税別)** 受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順)
- ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内(地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m) ※会場内での食事はご遠慮願います。
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **2020年4月8日(水)まで**に、FAX又は京都支部ホームページからお申し込み下さい。
- ◆お問合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部 TEL075-251-1231



電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座 受講申込書(2020年5月検定) FAX送信先 075-251-1507

事業所名		会員区分	京都支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を、再受検の方は3級受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(京都支部で資格取得された方は不要です。)