

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 新型コロナウイルス感染拡大に伴う「電話対応技能検定」 (もしもし検定) 及び「電話対応コンクール事前対策セミナー」 4月・5月期中止のお知らせ (詳細は4ページをご覧ください)



この度、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、日本政府より「指定感染症」とする政令の施行や「緊急事態宣言」の発令が出されるなど、感染が拡大している中、ご参加いただく皆様の健康と安全を最優先に考慮し、表題イベントの開催を中止させていただくことと致しました。

ご参加を予定されていた皆様には大変ご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

新型コロナウイルス感染収束の見通しが立ちましたら改めてご案内を差し上げますので、誠に申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

2. 事務局長交代のお知らせ

【事務局長】 塩見 ⇒ 宮本 バトンタッチのごあいさつ

【前事務局長】
塩見 和夫



【新事務局長】
宮本 吉雄



この度、4月末日をもちまして一身上の都合により、日本電信電話ユーザ協会を退職いたしました。

在任中におきましては、会員企業様をはじめ多くの皆様方からご指導・ご協力をいただき、務めさせていただくことができました。

貴重な紙面をお借りし感謝申し上げますとともに、御礼申し上げます。

今後の各事業所様のますますのご発展を祈念しますとともに、引き続きユーザ協会京都支部へご支援を賜りますようお願い申し上げます。

この度、4月1日付にて日本電信電話ユーザ協会京都支部事務局長を拝命した宮本でございます。

初めての経験で、数々の至らぬ点があるかと思いますが、塩見事務局長が築いてこられました役員様や会員様あるいは事業所様との円滑な協会運営に、引き続き努めてまいります所存でございます。

各会員事業所様のお役に立てるよう、日々精進してまいります。何卒ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。

3. 「フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修」開催

- 2020年度新規採用された方及び概ね入社後3年目までの方等を対象にした「フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修」を開催しました。
- 間隔をあけた座席配置やマスク着用と手指消毒等、新型コロナウイルスの感染予防対策を行い、企業人（社会人）として、基本応対マナー・コミュニケーション力をしっかりと身に付けるため、ロールプレイングを取り入れた実践形式で学んでいただきました。
- 電話応対のロールプレイングでは、回数を重ねるごとに電話相手のメッセージをしっかりメモを取る等社会人としての電話応対の基本をしっかり習得されていました。

今後は各事業所様において、学ばれたことを糧とし、研鑽を積まれ、大いにご活躍されますことを期待しています。



■ 京都地区協会

開催日：4月3日

場 所：京都市リサーチパーク

参加数：3社10名

■ 北京都地区協会

開催日：4月3日

場 所：ホテルロイヤルヒル
福知山&スパ

参加数：6社18名

開催日：4月7日

場 所：綾部商工会議所
(綾部1・Tビル)

参加数：4社21名



※その他、各企業様独自の新入社員（職員）研修に契約講師の派遣をご用命いただきました。

※北京都協会舞鶴会場の研修は、4月21日に開催しました。編集都合により次号にて報告します。

4. 「標的型攻撃メール（ウイルスメール）予防訓練サービス」のご案内



開封してから
では遅い!!

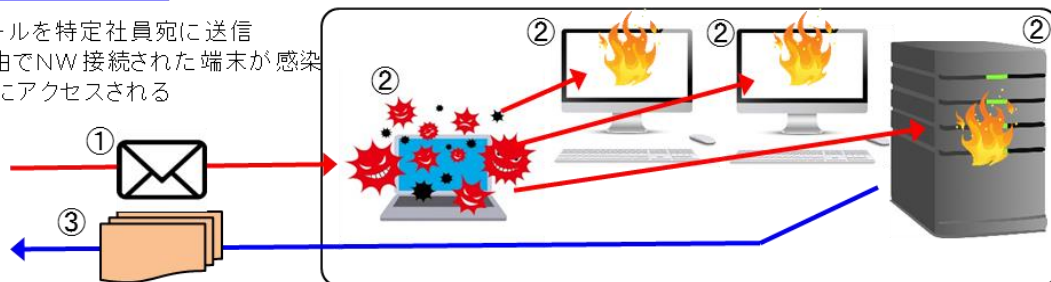
ユーザ協会では、今年度も会員様を対象に無料で「標的型攻撃メール（ウイルスメール）予防訓練サービス」を提供しています。
自社の実態を把握するためにも一度トライアルませんか？

あなたの会社も狙われている？！
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」
（1会員最大10名 無料）

※今年度 第2回申込受付中！5月26日締切です！
詳細は京都支部ホームページをご覧ください！！

標的型メール攻撃の流れ

- ① ウイルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる



5. 「eラーニングサービス」のご案内

**新型コロナウイルスの影響でテレワーク（在宅勤務）されている皆様！
この機会に企業研修のスタンダード「eラーニング」を是非ご体験下さい！**

ユーザ協会では会員事業所様を対象に「eラーニング」を無料で体験いただくサービスを実施しています。パソコンやスマートフォンで“いつでも・どこでも”学習することが可能です。（毎月1社20名様まで）「講習に参加する時間がない」、「在宅勤務の機会に」という皆様、是非お申込み下さい！



2020年度 eラーニングコンテンツ 講座項目	講座カテゴリ名	学習時間（目安）
ビジネススキル(ホウ・レン・ソウ)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(仕事の進め方)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(ビジネスコミュニケーション)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(問題解決)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(タイムマネジメント)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(ビジネス文書)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネススキル(ビジネス電子メールの原則)	ビジネススキル	各項毎で2～4分程度
ビジネスマインド(職場のルールを守る)	ビジネスマインド	各項毎で2～4分程度
ビジネスマインド(モチベーション)	ビジネスマインド	各項毎で2～4分程度
ビジネスマインド(仕事と責任)	ビジネスマインド	各項毎で2～4分程度
ビジネスマインド(会社の仕組み)	ビジネスマインド	各項毎で2～4分程度
ビジネスマインド(会社の数字)	ビジネスマインド	各項毎で2～4分程度
RPAによる生産性向上(経営者向け)	RPA	10分程度
RPAによる生産性向上(社員向け:基礎編)	RPA	10分程度
RPAによる生産性向上(社員向け:応用編)	RPA	10分程度
情報セキュリティ(第1章:情報セキュリティの最新事情と企業の取り組み)	情報セキュリティ	10分程度
情報セキュリティ(第2章:オフィスでの情報セキュリティ)	情報セキュリティ	10分程度
情報セキュリティ(第3章:オフィス外での情報セキュリティ)	情報セキュリティ	10分程度
情報セキュリティ(第4章:インターネットに潜む”見えない脅威”への対応)	情報セキュリティ	10分程度
ハラスメント(ハラスメントとは)	ハラスメント	10分程度
ハラスメント(パワーハラスメントとは)	ハラスメント	10分程度
ハラスメント(セクシャルハラスメントとは)	ハラスメント	10分程度
ハラスメント(マタニティハラスメントとは)	ハラスメント	10分程度
ハラスメント(モラルハラスメントとは)	ハラスメント	10分程度
WEB集客入門(今知っておくべきWeb集客)	WEB集客入門	10分程度
WEB集客入門(あなたの会社のWebサイトに集客する方法【無償編】)	WEB集客入門	10分程度
WEB集客入門(あなたの会社のWebサイトに集客する方法【有償編】)	WEB集客入門	10分程度
ビジネスマナー(社会人の心得)	ビジネスマナー	35分程度
ビジネスマナー(正しい言葉使い)	ビジネスマナー	20分程度
ビジネスマナー(応接対応)	ビジネスマナー	25分程度
キャリアデザイン(キャリア自律)	キャリアデザイン	25分程度
キャリアデザイン(キャリアの考え方)	キャリアデザイン	50分程度
キャリアデザイン(ワーク)	キャリアデザイン	20分程度
ケースで考える仕事の基本	ケースドラマ	100分程度

6. 中止となった「電話応対技能検定」「電話応対コンクール事前セミナー」等のご案内

新型コロナウイルスの影響に伴い、中止とさせていただきます4月・5月期に関連する「電話応対技能検定検定・講座」と「電話応対コンクール事前セミナー」は下記のとおりです。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご了承下さいますようお願い申し上げます。

■電話応対技能検定（もしも検定）受験講座・検定 中止項目

月	日	曜	実施予定時間	実施内容
4	15	水	9:30~17:00	3級講座①
	22	水	9:30~17:00	3級講座②
	24	金	9:30~17:00	4級合格者のための3級講座
5	13	水	9:30~17:00	3級実技講座、3・4級検定（筆記・3級実技）
	20	水	9:30~17:00	2級講座①
	27	水	9:30~17:00	2級講座②
6	3	水	9:30~17:00	2級実技講座、検定（筆記・実技）

■電話応対コンクール関連セミナー 中止項目

事業別	開催場所	4月			5月		
		上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
初出場者等対策講座 ※初出場者・初出場企業を対象に コンクールの概要等を説明 (3時間程度で時間設定は工夫)	【確定】 京都テルサ 東館3階 D会議室						▲24(金)
事前対策セミナー	京都協会 京都商工会議所 7-E・F会議室						▲15(金)
	北京都協会 ・NTT福知山本館ビル1F ・宮津商工会議所 3F大会議室						▲22(金) *福知山 ▲29(金) *宮津

※電話応対コンクール関連事業につきましては、今後の動向状況等をふまえ、調整の上別途、京都支部ホームページ等にて周知させていただきます。
なお、オンラインセミナー等を活用したセミナー等の実施も検討しておりますので、もうしばらくお待ち下さい。

