

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 電話対応コンクールチャレンジセミナー開催のご案内～ ～オンライン受講形式～

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、各種集合形式での催しが自粛されており、電話対応コンクール全国大会の開催も現在調整中ではありますが、電話対応のスキルアップも兼ね、オンライン(Zoom)を活用した双方向型の研修を実施致します。

2020年度電話対応コンクールに出場を予定されている方及び各事業所様のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等について解説をさせていただきます。

コンクール出場を予定されている方や、電話対応スキル向上を目指しておられる方は、是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

- ◇日時 ■ 2020年6月25日(木)
■ 2020年6月26日(金) ※ご希望の日程をお選び下さい



- 午前の部(解説編): 10:00～12:00 (電話対応コンクール概要・今年度問題解説等)
- 午後の部(実践編): ① 13:00～14:30 (台本作成・ロールプレイング練習等対策講座)
② 15:30～17:00 (台本作成・ロールプレイング練習等対策講座)
※午後の部は①もしくは②のどちらかをお選び下さい

- ◇定員 ■ 午前の部: 50名
■ 午後の部: 各コース25名程度
※先着順、定員になり次第締め切らせていただきますのでお早めにお申し込み下さい。
※お申込みは1アドレス毎にご登録下さいますようお願い致します。

◇講師 株式会社JBMコンサルタント 玉本 美砂子 氏

◇申込方法 京都支部ホームページにある「コンクールチャレンジセミナー」バナーよりお申し込み下さい。
URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

◇参加料 ■ 京都支部会員: 無料 ■ 一般: 3,300円 (税込)

◇受講イメージ

「集合型」研修と同じ
クオリティそのままに!

複数拠点に対応!
どこにいても受講可能

・音声や文字チャットによる
ディスカッションや質疑応答
・ロールプレイング など

双方向コミュニケーションが可能

・自宅パソコン
・会社パソコン
・会社プロジェクター
・スマートフォン (自宅等)
・タブレット (自宅等)

2. テレワーク等「新しい生活様式」のご提案 ～その1～

新型コロナウイルス感染拡大を防止にあたり、政府の専門家会議にて提言されました三密を避ける「新しい生活様式」の採り入れに対応するため、ユーザ協会からテレワークをより有効に実施していただけるような情報をご提供させていただきます。

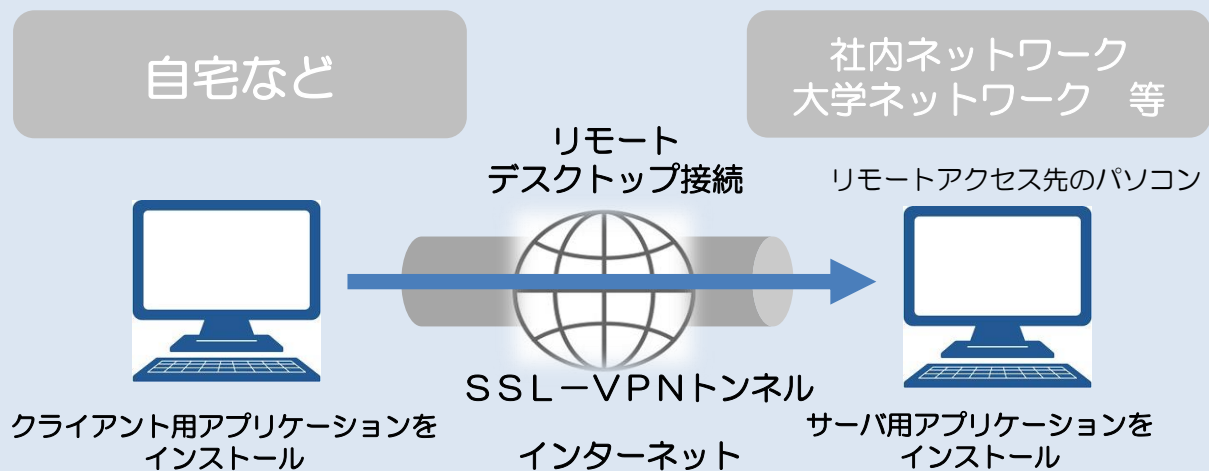


1. 「シン・テレワークシステム」が緊急構築され 無償提供されています！

【概要】

- ◆インターネットに接続されているパソコンであれば、どこからでも職場や大学のパソコンにリモート接続ができ、強力な暗号化により安心してご利用いただけます。

リモートアクセスイメージ



- ◆NTT東日本と独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が新型コロナウイルスに関する政府の緊急事態宣言や在宅勤務への社会的要請を受け、契約不要、ユーザ登録不要で直ちに利用可能な無償のシンクライアント型VPNを活用した「シン・テレワークシステム」を開発し、2020年10月31日まで開放されているものです。

【Webサイト及びダウンロード】

- ◆「シン・テレワークシステムの使い方およびソフトウェアのダウンロードは、以下のサイトから行えます。

><https://business.ntt-east.co.jp/service/thintelework-system/>

※また、NTT東日本の「フレッツ回線」に限らず、各種インターネット回線でご利用が可能です。NTT東日本との契約やユーザ登録は一切不要です。

【お問い合わせ先】

- ◆NTT東日本 新型コロナウイルス対策プロジェクト特殊局（仮設）
E-mail : ntteast-ipa-thintelework@east.ntt.co.jp

2. テレワーク等「新しい生活様式」のご提案 ～その2～

2. 「ユーザ協会会員さま限定テレワーク導入支援ツール」が無償提供されています。場所を選ばないウェブ会議や情報配信ツールをご活用ください

【概要】

- ◆インターネットに接続されているパソコンであれば、最大30名までのウェブ会議が開催でき、資料の共有も安心して可能となります。

ウェブ会議・情報配信ツールのイメージ



【無償提供範囲】

- ◆ドキュメント 研修資料（PDF資料）を配信
- ◆ドリル 研理解度把握の問題、アンケートの実施
- ◆レポート 研修の課題レポートなど自由記述
- ◆メッセージ 管理者、参加者間でメッセージ、ファイルのやりとり
- ◆ライブ 最大30拠点同時接続可能なウェブ会議

◆「テレワーク導入施策」に関するお問い合わせ先

- 「ユーザ協会会員特典（無償提供）」のお申込みに関する事項
『公益財団法人日本電信電話ユーザ協会』 TEL：03-5820-2071
E-mail： mail-sumasuta@jtua.or.jp
- 「ひかりクラウドスマートスタディ（ウェブ会議）のサービス概要、その他「テレワーク全般」に関する事項
『テレワーク相談窓口（NTT東日本）』 TEL：0120-765-000
※詳細はテレコムフォーラム5月号にて掲載していますのでご覧下さい。
- NTT西日本においても企業様におけるテレワーク導入に関する必要な環境などのご相談窓口を設置し、各種サービスの期間限定での一部無償提供等を実施しています。詳しくは下記HPをご覧ください。
E-mail： <https://www.ntt-west.co.jp/business/bcp/>



3. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料で体験できるサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも”“どこでも”学習することが可能です！！
企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験下さい。



■研修の悩み

時間がない

場所がない

研修メニュー…

予算がかかる

効果測定が…

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません = いつでもどこでも
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます
- ・毎月1回、申込みできます（1会員20名様まで）



4. 「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

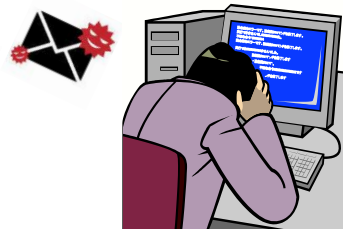
【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

会員様は毎年1回**“無料”**で実施できます

被害者であるはずの**あなたの会社が時として加害者になることも。**

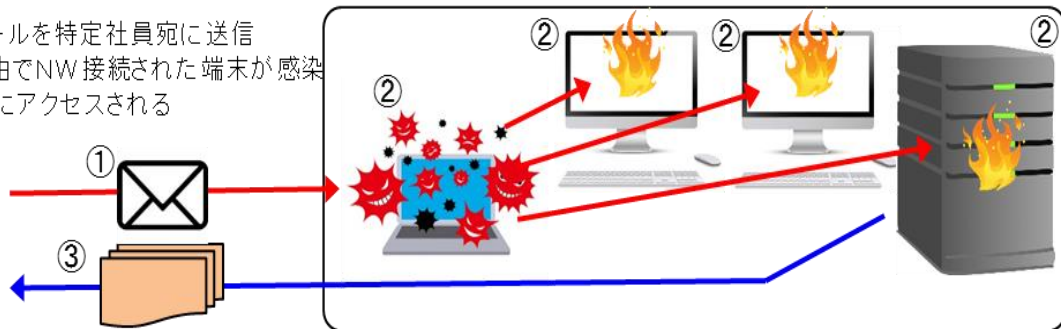
ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名様まで無料）」を提供しています。

まだ参加されていない会員様、自社の実態を把握するためにも是非一度トライしてみませんか！！



標的型メール攻撃の流れ

- ① ウイルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる



5. 「電話応対技能検定」（もしもし検定）の実施見込

政府の緊急事態宣言に伴い、4月・5月・6月の「電話応対技能検定」は中止とさせていただきます。更に5月末まで緊急事態宣言が延長となったことから、「電話応対技能検定」につきましても、引き続き「中止」の判断をさせていただきます。今後も皆様の安全を最優先として、全国における新型コロナウイルスの感染状況や政府の対応方針に沿って実施判断をさせていただきますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■「eラーニングサービス」「標的型攻撃メール予防訓練」「もしもし検定」など

詳しくは、京都支部HPをご覧ください！URL：<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>