

■京都支部 2020年度電話対応コンクール1次予選会（職場に居ながら）実施要領

	京都地区協会エリア	北京都地区協会エリア
実施期間	<p>2020年7月 1日（水） ～ 7月10日（金）</p> <p>※いずれも、10：00～17：00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、<u>次の時間帯はエントリーできません</u>のでご了承願います。 10：50～11：00、12：00～13：00 14：30～14：40、16：00～16：10</p>	<p>2020年7月15日（水） ～ 7月17日（金）</p> <p>※いずれも、10：00～17：00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、<u>次の時間帯はエントリーできません</u>のでご了承願います。 10：50～11：00、12：00～13：00 14：30～14：40、16：00～16：10</p>
実施方法	<p>「職場に居ながら方式」で行います。 エントリーしていただいた日時に各参加事業所様等ご指定の電話番号へ電話し、問題に基づき電話対応をしていただきます。 対応時間は、おひとり3分以内とします。</p> <p>【注】エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査がスムーズに実施できますよう皆様のご協力をよろしくお願い致します。 不出の場合は、次の方へ進めさせていただく場合があります。</p> <hr/> <p>問題は、予選から全国大会まで同じです。 【注】本1次予選会での「お客様情報（お客様名、お問い合わせ内容）」は変更することなく、問題設定どおり（佐藤 誠）で実施します。 ※2次予選以降の設定については別途お知らせします。 審査は、2020年度審査基準により行います。 詳細は、テレコムフォーラム2020.4月号又は京都支部ホームページをご覧ください。</p>	
参加人数枠	1会員事業所様 30名まで	
参加費用	<p>京都支部会員様：20名まで無料。※21名様以上は、おひとり3,000円（税別）</p> <p>京都支部会員様以外：おひとり3,000円（税別）</p>	
審査結果通知	<p>8月上旬頃までに1次予選結果（2次予選進出か否か）を通知致します。 なお、審査結果のフィードバックを希望される場合は、結果通知に合わせて送付させていただきますので、エントリーの際「アドバイスレポート要否」に入力を願います。 フィードバックは、審査1件毎に1,000円（税別）とさせていただきます。</p> <p>【注】北京都地区で「職場に居ながら方式」を実施しない場合の扱いは、別途ご案内します。</p>	
申込方法	<p>https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/</p> <p>◆京都支部ホームページのトップ「居ながら予選会予約はこちらから」をご確認の上お申し込み下さい。操作方法・入力手順は、ホームページに掲載しています。 ◆お申込みはホームページからのみとさせていただきます。</p>	
申込受付期間	6月4日（木）～6月19日（金）	6月9日（火）～6月19日（金）
その他	<p>※京都地区2次予選を9月1日（火）、北京都地区2次予選を9月4日（金）にいずれも「集合方式」にて予定していますが、新型コロナウイルス感染拡大防止にあたり、「職場に居ながら方式」に変更する可能性があります。 ※なお、北京都地区は、エントリーの状況により「職場に居ながら方式」による一次予選は実施をせず、9月4日（金）2次予選のみの実施とします。 募集締切後、決まり次第、申込連絡責任者へお知らせします。</p>	