### 🕀 🏭 田本電信電話ユーザ協会

#### 2020年 第58号 (2020, 7.1)





【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部 発行責任者 宮本 吉雄

> 〒604-8172 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内 TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/">https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/</a>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

皆様、今年も気が付けば七夕の季節となりました。 新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、日々の 生活様式や働き方が大きく様変わりをした数ヶ月となり ましたが、五色の短冊に願いをこめ、早く元の暮らしを 取り戻したいものですね。

ユーザ協会の活動も、新型コロナウイルスの影響で様々な活動を一時休止しておりましたが、政府の緊急事態宣言の解除を受け、感染予防対策をしっかり取った上で「電話応対コンクール」や「電話応対技能検定(もしもし検定)」等の実施活動を再開しております。

皆様のチャレンジ・お申込みをお待ちしております。

# 募集再開!!

## 1. 「電話技能検定(もしもし検定)」のご案内

7月

1日(水) 4級検定(京都会場、福知山会場)

3級実技講座、検定(筆記・実技)

22日(水) 2級講座 ①

29日(水) 2級講座 ②

8月

5日(水) 2級実技講座、検定(筆記・実技)

21日(金) 3級講座 ①

26日(水) 3級講座 ②

28日(金) 4級合格者のための3級講座

●開催場所など詳細については、京都支部ホームページをご覧下さい● **京都支部ホームページ** https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/

電話応対やビジネスマナー、日本語の基礎知識、 コミュニケーション能力の向上にチャレンジ!!

## 2. テレワーク中の皆さまへお知らせ

- ① ~インターネット学習~ 「eラーニング」 しませんか?
  - ★ 会員様「無料」

※毎月1回、1事業所20名まで参加可能

- ★ 自宅パソコン・スマートフォンでいつでも・どこでも学習可能!
- ★ 新入社員向けのビジネススキル講座、 情報セキュリティなど、知っておいて 損はしない講座(9カテゴリ34講座) をご用意!

第4回 募集締切 7月16日 (木) 第5回 募集締切 8月14日 (金)

詳細・申込方法等は、京都支部HPのトップ 右にある「eラーニング体験サービス」 バナーをクリックし、ご覧下さい。

- ② 職場PCが自宅で操作可能!! 「シン・テレワークシステム」で 職場のパソコンにリモート接続!
- ★コロナ対策としてNTT東日本と独立 行政法人情報処理推進機構が実証実験で 無償提供!※ 2020年10月31日まで
- ★ 実証実験なので、契約やユーザ登録不要!
- ★ データは虚力な暗号化で安心!

今なら新しい働き方を<mark>無償</mark>でお試し頂けます。 この機会にぜひご試用下さい!

### 【新型コロナウイルス対策実証実験】 「シン・テレワークシステム」

<使い方ソフトウェアダウンロード> https://business.ntt-east.co.jp/ service/thintelework-system/

## 3. 「第59回(2020年度) 電話応対コンクール」情報

## 京都府 予選会がスタートします!

★1次予選会(職場に居ながら方式)

職場に居ながら方式・・・職場に電話をかけ、その応対模様を審査します。

●京都地区 : 7月 1日(水)~7月10日(金) ●北京都地区: 7月15日(水)~7月17日(金)

※予選通過者の発表は8月上旬頃

### 京都府代表を目指して頑張ろう!

★2次予選(会場集合方式)※ 状況により居ながら方式に変更する場合があります。

●京都地区 : 9月 1日(火) 会場:未定 ●北京都地区: 9月 4日(金) 会場:未定

※会場が決まり次第、ホームページにてお知らせします。



※今年の全国大会は広島県にて開催予定となっておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、現在、実施可否及び実施方法について検討中となっております。 検討の結果、中止となる場合もございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。