

京都支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄
〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp



～葉月～

オリンピックや夏の甲子園、各地の花火大会等夏の風物詩がことごとく中止となり残念ですね。

京都のお盆の伝統行事「五山の送り火」も規模を縮小して開催されるとのことです。

コロナ禍で亡くなられた方や先祖を思い、早くよりよい社会に戻れますように。



「電話対応コンクール」 チャレンジセミナーを開催しました

6月25日、26日にZoomを活用した電話対応コンクールに向けた対策セミナーを、(株)JBMコンサルタント玉本講師のご指導のもと開催し、約80名の方々にご参加いただきました。

ロールプレイングの時間では、各事業所の参加者の皆様同士で、良かった点や改善点をアドバイスし合うなど白熱したセミナーとなりました。



1. 「電話対応コンクール二次予選」のご案内

今年度の京都予選会へは約120名の皆様からエントリーがあり、京都地区協会が7月1日～10日、北京都地区協会が7月13日～15日の期間に一次予選（居ながら審査方式）が実施されました。8月上旬には一次予選の結果をお知らせ致します。なお、予選を通過された選手の皆様には以下、二次予選（集合方式）へご出場いただきます！

京都地区

開催日：2020年9月1日（火）
※時間は別途お知らせいたします。
場 所：京都リサーチパーク 4号館B1Fバンケットホール
(京都市下京区中堂寺南町134)



北京都地区

開催日：2020年9月4日（金）
※時間は別途お知らせいたします。
場 所：市民交流プラザふくちやま 3-2会議室
(福知山市駅前町400番地)



●大会タイムスケジュールや、選手・応援者等の入場等の大会運営方法については、新型コロナウイルス感染拡大防止対策が必要であることから、現在検討中であり、決まり次第、京都支部ホームページにてお知らせ致します。

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※今年の全国大会は広島県にて開催予定となっておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、現在、実施可否及び実施方法について検討中となっております。検討の結果、中止となる場合もございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. テレワーク中の皆さまへお知らせ

① ~インターネット学習~
「eラーニング」しませんか？

- ★ 会員様「**無料**」
※毎月1回、1事業所20名まで参加可能
- ★ 自宅パソコン・スマートフォンで
いつでも・どこでも学習可能!
- ★ 新入社員向けのビジネススキル講座、
情報セキュリティなど、知っておいて
損はしない講座（9カテゴリ34講座）
をご用意!

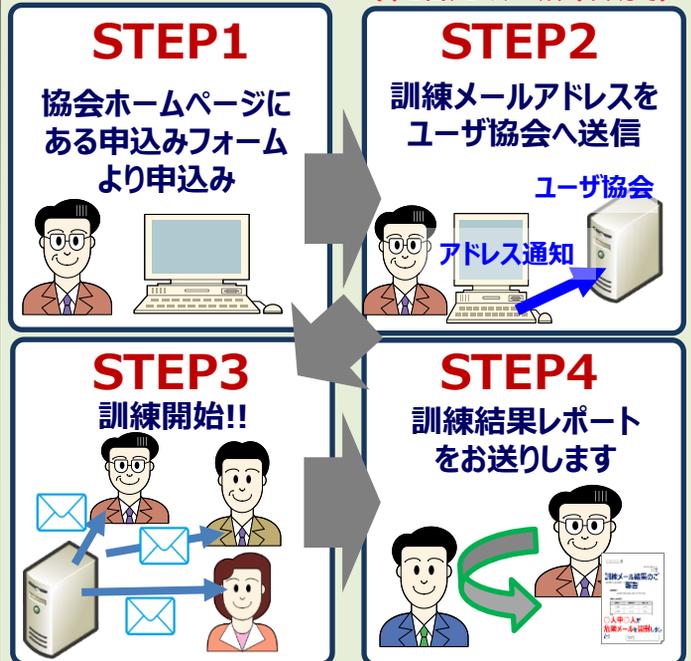
第5回 募集締切 8月14日（金）
＜受講期間 9/14~10/5＞
第6回 募集締切 9月15日（火）
＜受講期間 10/15~11/5＞

- ① 「eラーニング体験サービス」および
② 「ウイルスメール攻撃対応訓練」の
詳細・申込方法等は、京都支部HPのトップ
右にあるバナーをクリックし、ご確認ください。

② PCのセキュリティ対策に
「**ウイルスメール攻撃対応訓練**」
してませんか？ （正式名称：標的型攻撃メール予防訓練）

会員様は「**無料**」で実施できます！

（年1回、10メールアドレスまで）



3. 「電話技能検定（もしもし検定）」のご案内

| | | |
|-----|---|--|
| 8月 | 5日（水） 21日（金） 26日（水） 28日（金） | 2級実技講座 検定（筆記・実技） 3級講座① 3級講座② 4級合格者のための3級講座 |
| 9月 | 2日（水） 16日（水） 30日（水） | 3級実技講座 3・4級検定（筆記・3級実技） ※2日の講座・検定場所はNTT七条ビルとなります 1級講座① 1級講座② |
| 10月 | 7日（水） 14日（水） 21日（水） 28日（水） 30日（金） | 1級実技講座 検定（筆記） 1級検定（実技） 3級講座① 3級講座② 4級合格者のための3級講座 |



●開催場所など詳細については、京都支部ホームページをご覧ください●
京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

電話対応やビジネスマナー等
コミュニケーション能力向上にぜひご活用下さい!!