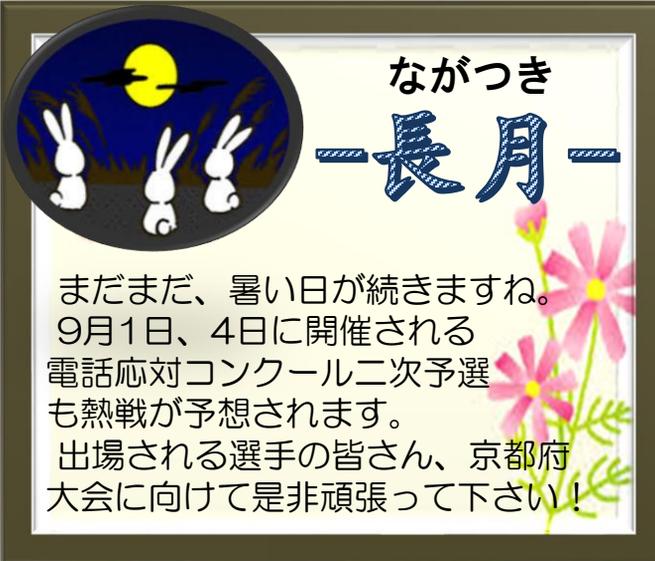


京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp



ながつき
—長月—

まだまだ、暑い日が続きますね。
9月1日、4日に開催される
電話対応コンクール二次予選
も熱戦が予想されます。
出場される選手の皆さん、京都府
大会に向けて是非頑張ってください!

総勢119名で「電話対応コンクール」 一次予選が開催されました。

7月1日～7月17日に電話対応コンクール
京都・北京都地区一次予選（居ながら審査
方式）が実施されました。京都地区86名、
北京都地区33名、総勢119名のエント
リーがあった中、選手の皆さんには「聴く
力と察する力で通じ合える説明を」という
今年の問題のテーマのもと、
お客様の気持ちを理解し対話
を通じて受け止める力を
競っていただきました。



1. 「電話対応コンクール京都府大会」のご案内

二次予選は京都地区大会を9月1日（火）、北京都地区大会を9月4日（金）に開催します。二次予選の上位約40名の皆さんには京都府大会にご参加いただきます。

二次予選・京都府大会では、新型コロナウイルス感染予防対策として、ご来場は競技者のみとします。（無観客開催）なお、各大会の様様をYouTubeにてライブ配信する予定ですので関係者様の選手への応援・傍聴等はこちらをご利用下さい。（詳細は後日京都支部HPにてお知らせします）ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

京都府
大会

開催日：2020年10月6日（火）

※時間は別途お知らせいたします。

場 所：ハートピア京都 3階 大会議室

（京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地）

開催にあたりましては、京都府コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン（標準的対策）に則り実施いたします。詳細な開催スケジュールや運営方法につきましては、決まり次第、京都支部HPにてご案内いたします。

京都支部ホームページ <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

※今年の全国大会は広島県にて開催予定となっておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、リモートオンラインでの開催へと変更になりました。昨今の感染拡大状況等を鑑み変更となりましたこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 「電話技能検定（もしもし検定）」ご案内

9月 2日（水） 3級実技講座 3・4級検定（筆記・3級実技）
※2日の講座・検定場所はNTT七条ビルとなります

16日（水） 1級講座①

30日（水） 1級講座②

10月 7日（水） 1級実技講座 検定（筆記）

14日（水） 1級検定（実技）

21日（水） 3級講座①

28日（水） 3級講座②

30日（金） 4級合格者のための3級講座



11月 4日（水） 3級実技講座 3・4級検定（筆記・3級実技）
※4日の講座・検定場所はNTT七条ビルとなります

16日（月） 2級講座①

25日（水） 2級講座②

●開催場所など詳細については、京都支部ホームページをご覧ください●



3. 新規入会会員様募集中！！

京都地区協会・北京都地区協会では
新規入会会員様を募集しています！

会員様のお知り合いの事業所様を
是非ご紹介下さい！

ご紹介いただきました事業所様へ
ユーザ協会事務局が会員様のメリット
等のご説明にお伺いいたします！

ご了承いただきましたら、ご入会手続き
をさせていただきます。

なお、個人でのご入会も大歓迎です！
情報提供をよろしくお願い申し上げます。

会員様特典

- ICT・電話対応によるCS向上に関する最新動向がわかるテレコムフォーラム誌（月刊）が**無料**
- 電話対応コンクール参加料が原則**無料**（会員事業所様従業員様）
- 企業電話対応コンテストの参加料が**割引**
- 各種研修、セミナー参加費が**無料**又は**会員特別価格**
- 著名人による講演参加料が**無料**

等々その他特典もご用意しております！
詳しくはユーザ協会ホームページにて
ご確認下さい。