

「2020年度電話応対コンクール京都府大会」開催

10月6日（火）に電話応対コンクール京都府大会を開催します！
京都地区・北京都地区予選を勝ち上がった選手35名が出場します。

大会当日は競技模様をインターネット配信する予定です！

大会模様をご覧ください、選手の応援はもちろん、今後の企業・社員様の電話応対技能向上にお役立て下さい！

今年度参加いただくことができなかった企業様には、**次年度是非ご参加をいただきます**ようお願いいたします。

視聴方法については後日京都支部ホームページ等にてお知らせします。

■開催日時：2020年10月6日（火）

10：30～ 開会式

11：00～ 競技開始

16：00～ 表彰式

16：20～ 閉会

（注）競技の進捗状況等により時間変更の場合あり

■開催場所：ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館） 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375

- 京都市営地下鉄烏丸線
「丸太町」駅下車 5番出口（地下鉄連絡通路にて連結）
- 京都市バス、京都バス、JRバス
「烏丸丸太町」バス停下車、烏丸通り沿い南へ



■競技者：京都府内の予選を通過された35名（次ページに掲載）

「電話応対コンクール」とは？

「電話応対コンクール」は、今年で59回目となる歴史のある大会で、
昨年は全国各支部で約10,000名に参加いただきました。



各企業様社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

予選から全国大会まで同じ問題（一部設定が複数あり）で競技をしていただきますが、初めて参加される方でも、予選開始前に開催します「事前対策セミナー」でコンクール問題の解説や勉強の進め方等を専門の講師が説明しますので、安心して参加していただけます。

★2020年度、電話応対コンクールに関するスケジュール・各種情報等は
「京都支部ホームページ」をご覧ください。

京都府大会出場の35名様



京都府代表をめざし、頑張りましょう！！

地区別
事業所名50音順

NO	地区協会	事業所名	氏名	
1	京 都	NTTフィールドテクノ 京都カスタマサポートセンタ	谷口 直也	
2		NTTフィールドテクノ 京都カスタマサポートセンタ	徳本 麻紀	
3		NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	今井 美希	
4		NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	野口 仁美	
5		NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	林 理絵美	
6		NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	水谷 奈菜子	
7		NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	山根 章典	
8		NTTマーケティングアクト 関西支店 CRM推進部 関西116センタ	堀田 翔史	
9		(株)Kamogawa	小林 奈月	
10		(株)Kamogawa	津田 由希乃	
11		(株)京都ホテル	小川 梓	
12		(株)京都ホテル	川野 里菜	
13		佐川急便(株)亀岡営業所	林 春菜	
14		佐川急便(株)京都営業所	高橋 美羽	
15		佐川急便(株)八幡営業所	増田 真澄	
16		ダイキン工業(株)	今井 祐希	
17		ダイキン工業(株)	高林 知輝	
18		ニッセン・クレジットサービス(株)	西山 優子	
19		ニッセン・クレジットサービス(株)	宮崎 美保	
20		三井住友海上火災保険(株)	桂田 恵理子	
21		三井住友海上火災保険(株)	長尾 涼香	
22		三井住友海上火災保険(株)	堀口 絢音	
23		三井住友海上火災保険(株)	森田 亮太	
24		ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	高木 ゆみ	
25		ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	樋口 萌々花	
26		(株)ワコール お客様センター	宮本 真弓	
27		北 京 都	京都北都信用金庫	大下 裕也
28			京都北都信用金庫	澤井 未歩
29			京都北都信用金庫	松本 帆乃香
30			京都北都信用金庫	山岡 岳志
31			佐川急便(株)福知山営業所	安護田 朋代
32			佐川急便(株)福知山営業所	東 果奈
33			佐川急便(株)峰山営業所	中江 花織
34			三井住友海上火災保険(株)	西垣 千恵
35			個人 <(株)桃谷順天館>	山口 圭子



今年も“インターネット中継”を予定！！

※職場等でインターネット中継をご覧ください。
接続方法は京都支部ホームページでご確認願います。