

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

かなづき —神無月—

朝晩はすっかり秋らしく涼しくなってきましたが、**電話対応コンクール京都府大会では熱戦が予想**されます。

競技者の皆さん、日頃の取組や練習の成果を発揮いただき全国大会を目指して頑張ってください。



「電話対応コンクール」二次予選会が2会場で開催されました。

電話対応コンクール二次予選会を京都リサーチパーク(9月1日)と市民交流プラザふくちやま(9月4日)の2会場で総勢50名の競技者の皆さんをお迎えして開催しました。「お客様の気持ちに寄り添った対応」を3分間の緊張の時間のなか、感動の対応シーンが繰り広げられました。



1. 「電話対応コンクール京都府大会」のご案内

電話対応コンクール京都府大会を来る10月6日(火)に開催いたします。

二次予選の結果、35名の競技者の皆様が出場されます。

なお、コロナ対策としてご来場は競技者のみとさせていただきます。(無観客とします) 応援者様等におかれましては、YouTubeにてオンライン映像配信いたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

京都府大会

開催日：10月6日(火) 10:30~17:00(予定)

※競技者受付は9:50~10:10

場 所：ハートピア京都3F 大会議室

京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地

京都支部ホームページ

<https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

※今年の全国大会は広島県にて開催予定となっておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、リモートオンラインでの開催に変更決定がされました。

昨今の感染拡大状況等を鑑み変更となりましたこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 「電話技能検定（もしもし検定）」のご案内

10月	7日（水）	1級実技講座 検定（筆記）
	14日（水）	1級検定（実技）
	21日（水）	3級講座①
	28日（水）	3級講座②
	30日（金）	4級合格者のための3級講座
11月	4日（水）	3級実技講座 3・4級検定（筆記・3級実技） ※4日の講座・検定場所はNTT七条ビルとなります
	16日（月）	2級講座①
	25日（水）	2級講座②
12月	2日（水）	2級実技講座 検定（筆記 実技）



3. 「eラーニングサービス」のご案内

**新型コロナの影響でテレワーク(在宅勤務)されていらっしゃる皆さま！
この機会に企業研修のスタンダード「eラーニング」を是非ご体験ください！**

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。

「講習に参加する時間が無い」「在宅勤務の機会に」という方に、パソコンやスマートホンで“いつでも”“どこでも”学習することが可能となります。

■研修の悩み

時間がない

予算がかかる

研修メニュー
...

場所がない

効果測定が...

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません = いつでもどこでも
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます
- ・毎月1社20名様まで受講できます

