

# 電話対応技能検定(もしもし検定) 2級受検講座のご案内



区分	日時	内容
<b>講座</b> (3日間)  事情により変更が生じる場合があります。  (受付時間 9:15~)	2020年 <b>11月16日</b> (月) 9:30~17:00(6時間30分)	 <ul style="list-style-type: none"> <li>○電話対応の基本</li> <li>○伝え方、聴き方の基本</li> <li>○日本語の特徴</li> <li>○電話対応のメディエーションの基礎</li> <li>○電話対応のアサーションの基礎</li> <li>○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎</li> <li>○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)</li> </ul> 【合計3日間15時間】
	2020年 <b>11月25日</b> (水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2020年 <b>12月 2日</b> (水) 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b>  実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	2020年 <b>12月 2日</b> (水)  <b>【筆記試験】</b> 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) <b>【実技試験】</b> 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

- ◆費用
 

一般価格	39,000円(税別)	検定料: 6,000円(税別)
京都支部会員価格	33,000円(税別)	検定料: 6,000円(税別)
- ◆支払方法
 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員
 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆会場
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内  
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ※会場内での食事はご遠慮願います。
- ◆受講対象
 電話対応技能検定3級を既に取得されている方。
- ◆講師
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級資格取得者)
- ◆申込締切
 2020年11月6日(金) ※申込締切日以降のキャンセルについては請求費相当額を申し受けます。
- ◆申込方法
 下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上をFAXをお送りいただくか、京都支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>)にある申込フォームをご利用下さい。
- ◆その他
 ○再受検の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますのでご相談下さい。  
 ※受講料: 一般価格5,200円(税別) 京都支部会員価格4,400円(税別)  
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の基本科目も受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

電話対応技能検定(もしもし検定)2級 受検講座(2020年12月検定) 参加申込書 FAX送信先 075-251-1507

事業所名		会員区分	会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	( )	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(京都支部で資格取得された方は不要です。)