

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [itua-kyoto@itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@itua.or.jp)



しもつき  
—霜月—

秋の京都を彩る紅葉の季節がやってきましたね。  
今年の紅葉はどうでしょう？  
しっかりとコロナ対策を講じて穴場スポットへおでかけをしてみてもいかがでしょう。  
ライトアップも幻想的な雰囲気です。



## 「2020年度電話対応コンクール 京都府大会」が開催されました！

10月6日(火)ハートピア京都において電話対応コンクール京都府大会を開催しました。地区予選を突破された34名の競技者の皆様が熱のこもった対応を繰り広げられました。出場された皆様、大変お疲れ様でした。審査委員5名による厳正なる審査の結果、**最優秀賞(京都府代表)**は、**株式会社京都ホテル「川野里菜」さんに決定しました！**川野さんには、来る11月20日(金)に開催される全国大会(リモート開催)にご出場いただきます。ご健闘をお祈り申し上げます。



川野さんは初出場にして京都府代表の栄誉を掴みとられました！  
皆様の応援をお願いします！

## 1. 「2020年度電話対応コンクール京都府大会」結果について



### 入賞された皆様おめでとうございます！

新型コロナウイルスの感染拡大により、開催自体が危ぶまれておりました本大会ですが、予選会からエントリーしていただいた118名の競技者の皆様と審査委員・模擬対応者の皆様にサポートしていただき、無事に京都府大会まで開催することができました。本当にありがとうございました。来年またお会いしましょう。

賞	事業所名	選手氏名
最優秀賞	株式会社京都ホテル	川野 里菜
優秀賞	NTTマーケティングアクト 関西コンサルティングセンタ(京都)	山根 章典
優良賞	ダイキン工業株式会社	高林 知輝
	ムラテック販売株式会社西日本インフォメーションセンター	高木 ゆみ
	ダイキン工業株式会社	今井 祐希
	株式会社京都ホテル	小川 梓
	佐川急便株式会社 福知山営業所	東 果奈
審査委員特別賞	三井住友海上火災保険株式会社	森田 亮太



## 2. 「電話技能検定（もしもし検定）のご案内

電話を受ける、かける等の電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養います。

**皆様のお申し込みをお待ちしております。**



検定場所：NTT京都支店ビル

11月	4日（水）	3級実技講座	3・4級検定（筆記・3級実技）
	16日（月）	2級講座①	
	25日（水）	2級講座②	
12月	2日（水）	2級実技講座	検定（筆記・実技）
1月	20日（水）	2級講座①	
	27日（水）	2級講座②	

※4日の講座・検定場所はNTT七条ビルとなります

## 3. 「新規入会会員様募集」のご案内

**新規入会会員様募集中！！**



- ご入会をいただきますと、会員様の特典として多様なサービス（下記参照）をご用意しています。
- ユーザ協会及び会員特典の詳細等は、ユーザ協会ホームページをご覧ください。
- 個人で入会をご希望される場合も**大歓迎**いたしますので、よろしくお願いたします。

### 【会員特典】

- ① 標的型攻撃メール予防訓練が毎年1回10IDまで無料体験可能！
- ② eラーニングサービスが毎月1社20名様まで無料で参加可能！
- ③ ビジネスセミナー、電話応対研修会が無料or会員特別価格で受講可能！
- ④ 電話応対コンクールの参加費が原則無料！
- ⑤ ICT、テレコム系の事例・イベント情報満載の月刊情報誌『テレコムフォーラム』購読料無料！
- ⑥ 電話帳・iタウンページの広告料が割引に！

**是非  
ご入会を！**

その他、多数の特典があります！詳しくは下記京都支部ホームページをご覧ください！