

マニュアル対応を超えた、電話対応技能の検定にチャレンジしてみませんか？ 電話対応技能検定（もしもし検定）4級受検のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験無し)で受検が可能です。

筆記試験内容は3級と同じレベルです。

皆様の受検をお待ちしております。電話対応技能検定(もしもし検定)の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>



- ◆検定日 **2020年11月4日(水) 13:00~13:40 (40分間)**
受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆受検会場
 - <京都会場> **NTT西日本京都支店ビル内 会議室**
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 (地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
 - <福知山会場> **NTT西日本福知山本館ビル (予定)**
福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆検定料 **1,000円(税別) ※申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。**
(注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆申込方法・期限 **2020年10月21日(水)まで**に下記「受検申込書」をFAXいただくか、京都支部HPのイベント申込フォームをご利用下さい。
- ◆その他 合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。
希望される合格者の方にはカードの発行を致しますが、別途500円(税別)が必要です。
- ◆特徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には、次のように一部が免除されます。
 - ・3級基本研修15時間の内、8時間分を免除し7時間以上の基本研修のみ受講
 - ・筆記試験免除
- ◆お問い合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部 TEL.075-251-1231
- ◆出題範囲

出題数 四択択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話対応の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。

電話対応技能(もしもし)検定 4級検定試験 受検申込書(2020年11月検定) FAX 送信先 075-251-1507

事業所名				会員区分	会員 ・ 一般
住所	〒				
連絡責任者	部署・役職			ご氏名	
	電話番号			FAX	
	メールアドレス				
フリガナ 受検者氏名/希望会場	(京都 ・ 福知山)	フリガナ 受検者氏名/希望会場	(京都 ・ 福知山)		
フリガナ 受検者氏名/希望会場	(京都 ・ 福知山)	フリガナ 受検者氏名/希望会場	(京都 ・ 福知山)		