

【発行責任者】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
京都支部 宮本 吉雄

〒604-8172

京都府京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

# 京都 支部ニュース



## 謹賀新年



本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます

2021年（令和3年）元旦



松尾大社絵馬（京都市）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

京都支部、京都地区協会、北京都地区協会 役員・事務局一同

# 1. 「第59回電話対応コンクール全国大会 Remote」開催！



**優良賞**

**京都府代表**

**株式会社京都ホテル**

**川野 里菜 さん**

1月20日(金)、第59回電話対応コンクール全国大会が、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、初めてリモート方式にて開催されました。全国47都道府県延べ7,690名の中から勝ち上がってきた代表選手57名が、各々の職場等から競技し、日頃の電話対応の成果を競いました。

京都府代表として参加された、株式会社京都ホテル 川野里菜さんは、初の全国大会の舞台上で緊張されながらも、練習の成果を見事に発揮されました。

京都ホテルの副支配人様は「代表電話を受けるオペレーターは、ホテルの顔であり、難しい声だけの接客技術に自信を持ってもらうとともに、スポットライトを浴びさせてあげたい」という熱い思いから、今年初めてコンクールにエントリーされました。川野さんはこの思いに応えられ、見事に全国大会出場の切符を獲得されました。また、上司・同僚の皆様が一体となって、川野さんのサポート等取り組まれ、これにより職場内での電話対応への意識向上につながったとのこと。川野さん、本当にお疲れ様でした！

## 2. 電話対応技能検定(もしもし検定) 京都支部 実施予定

|           |        |                  |
|-----------|--------|------------------|
| <b>1月</b> | 20日(水) | 2級講座①            |
|           | 27日(水) | 2級講座②            |
| <b>2月</b> | 3日(水)  | 2級実技講座・検定(筆記 実技) |
|           |        | 4級検定(筆記)         |

## 3. 「“電話”クレーム対応研修」参加者募集のお知らせ

- ◆開催日：2021年2月5日(金) 13:15~17:00
- ◆会場：ハートピア京都<京都府立総合社会福祉会館>  
3F 視聴覚室 (京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375)
- ◆講師：com.企画 代表 小堀 恭子氏 (ユーザ協会契約講師)  
<主な資格>電話対応技能検定指導者級(S級)、  
アンガーマネジメントファシリテーター
- ◆定員：20名 ※先着順、定員となり次第締め切らせていただきます。
- ◆参加料：1名 3,000円(消費税・テキスト代込) / <京都支部会員様無料>
- ◆申込方法：京都支部ホームページにある申込フォームよりお申込み下さい。
- ◆申込締切：2021年1月22日(金)

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>