

【発行責任者】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
京都支部 宮本 吉雄

〒604-8172

京都府京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

京都 支部ニュース



きさらぎ
-如月-



関東の1都3県に続き、大阪・兵庫・京都にも緊急事態宣言が発令されました。不要不急の外出自粛や、飲食店等には営業時間短縮の要請が出るなど、厳しい状況が続きますね。

成人式も、オンラインでの開催や、回数及び会場を分散するなどして実施されました。ユーザ協会も同様に、昨年、様々な催物が思うように開催できなかった経験をふまえ、各種セミナー・研修の開催方法に工夫を凝らして実施し、コロナ禍でも皆様に貢献できるよう努めてまいります。

今年も、より多くの皆様にご活用いただきたく存じます。

今年の節分では、より一層鬼退治（疫病退散）の気持ちを含めて豆まきや恵方巻を楽しみたいものですね。



1. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます

ビジネスマインド
ビジネススキル
情報セキュリティ
ハラスメント
生産性向上「RPA」

- ※同時間、同一場所に集まる必要はありません
- ※個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ※学習の効果測定ができます
- ※毎月申込できます（1事業所 20名様まで）



■お申込みから受講まで■

お申込み

- ・会員企業様、対象
- ・京都支部のホームページの『eラーニングサービス』からお申込みください。

受講

受講者がパソコンを使いインターネットを利用して学習できる



実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

詳細は京都支部ホームページをご覧ください！ ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>

2. 「新入社員等ビジネスマナー研修」の開催

企業様から、お一人様で参加していただくことも可能な集合研修です！

企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。 ※新型コロナウイルス感染状況等により中止となる場合があります。

カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
 - 接遇・接客に求められるもの
 - 正しい話し方と言葉使い
 - 来客・訪問
(スマートな心のもった対応)
- 電話応対マナー
 - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
 - 好感度アップの聞き方、話し方
 - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本

※内容に変更が生じる場合があります

地区協会	開催地	開催日時等	開催場所	申込締切
京都地区	京都	2021年4月2日(金) 10:00~16:45	京都リサーチパーク 東地区1号館4階A会議室	2021年3月23日(火)
北京都地区	福知山	2021年4月6日(火) 9:30~16:30	市民交流プラザふくちやま 会議室3-2	2021年3月25日(木)
	綾部	2021年4月7日(水) 9:00~17:00	綾部I・Tビル 2Fホール	2021年3月25日(木)
	舞鶴	2021年4月20日(火) 9:30~16:30	舞鶴市商工観光センター 3F(舞鶴商工会議所)	2021年4月7日(水)

※日本電信電話ユーザ協会は、研修を通じてフレッシュ社会人の皆様を応援します！！

※お申込方法等詳細は、同封のチラシ又は京都支部ホームページでご確認をお願いします。

3. 2021年度「電話応対技能検定」実施予定



級別	受検講座	検定実施予定月												記事	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
4級	筆記試験のみで講座は無し ☆:調整可能月		★	☆	★	☆	★	☆	★	☆			☆	☆	1事業所で複数名が受検の場合、実施予定月以外でも調整可能
3級	前月に2日間(4級合格者は1日間)及び検定当日2時間		★		★		★		★						4級合格者の3級検定含む
2級	前月に2日間(とび級受検者は+10時間)及び検定当日2時間			★		★					★		★		とび級受検含む
1級	前月に2日間と検定当日2時間								★						

■ 2021年(令和3年)1月12日現在のものであり変更・実施見送りが生じる場合があります。

■ 検定前の各講座開催日については、京都支部ニュース3月号および京都支部ホームページにてお知らせする予定です。

■ 開催場所は、京都市内を予定しています。なお、4級については北京都地域での開催も予定しています。

■ 4級検定は、1事業所様で原則5名様以上の方が受検される場合、実施予定月以外でもご相談に応じます。