

【発行責任者】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
京都支部 宮本 吉雄

〒604-8172

京都府京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

京都 支部ニュース

うづき
-卯月-

新年度を迎えました。

コロナ禍の中でも会員様のお役に立てるよう、工夫を凝らした協会の運営をめざしてまいります。

2021年度もどうぞよろしくお願い申し上げます。

ユーザ協会へのお届け事項に変更はございませんか？

事業所名・所在地・代表者名・役職名・連絡先電話番号・FAX番号・Eメールアドレス等、お届けの事項に変更等がございましたら、協会情報誌「テレコムフォーラム誌」等のお届けができなくなる場合がございますので、大変お手数ですが事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。



1. 2021年度 電話対応コンクール 「初出場者対策講座」のご案内

- ◇日 時 2021年4月23日(金) 13:00~16:00
- ◇会場 京都テルサ<京都府民総合交流プラザ> 東館2階 中会議室
(京都市南区東九条下殿田町70番地)
- ◇対象 2021年度の電話対応コンクールに初めて参加を予定されている事業所のご担当者・指導者・参加者の方、また個人参加予定の方
- ◇定員 35名程度
※先着順、定員となり次第締切。1事業所当たりの人数を制限させていただく場合があります。
- ◇参加料 無料
- ◇申込方法 京都支部ホームページよりお申し込みください。
- ◇申込締切 2021年4月15日(木)
- ◇その他 5月に同講座を北京都エリア(会場：福知山)にて開催予定です。



会場へのアクセス



- JR京都駅(八条口西口)より南へ徒歩約15分
- 近鉄東寺駅より東へ徒歩約5分
- 地下鉄九条駅4番出口より西へ徒歩約5分
- 市バス九条車庫南へすぐ

社内の電話対応力を高め、改善したい・・・
初めて参加を考えているが・・・
どのように指導、勉強したらいいか・・・

そのようにお考えの事業所様！
是非本講座へご参加ください！！

コンクール関連講座の講師や、大会審査員をつとめた経験豊富な「ユーザ協会契約講師」が、親切・丁寧に指導・アドバイスいたします！

2. 「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

4月	14日（水）	3級講座①
	21日（水）	3級講座②
	23日（金）	4級合格者のための3級講座
5月	12日（水）	3級実技講座、3級・4級検定（筆記、3級実技）
	19日（水）	2級講座①
	26日（水）	2級講座②

チャレンジしてみませんか！！



詳細については、京都支部HPからご覧ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

新規入会会員様募集！！

特典

特典 その1

電話応対コンクールへの参加費無料！

コンクールの目的：日頃なかなか気づかない電話応対状況を見直す絶好の機会として参加

- ① 4月 コンクール問題発表
- ② 6月 電話応対コンクール事前セミナー
- ③ 9月 予選（京都・北京都地区大会）
- ④ 10月 京都府大会（優勝者は全国大会へ）

特典 その2

研修会がすべて無料！

- 新入社員・ビジネスマナー研修
- クレーム対応セミナー
- ビジネスメール基礎講座
- テレワークセミナー
- 電話応対診断 等

京都エリアの皆様の要望に基づき実施



特典 その3

著名人によるセミナーが無料！

2020年度実績

- 池上 彰氏
【テーマ】企業経営者に求められる手腕とは！
- 大前 憲一氏
【テーマ】オンライン化する世界を学ぼう



年会費 京都：6,000円（1事業所単位）

北京都：3,000円（1事業所単位）

ビジネスに役立つ特典が盛りだくさん！

特典 その4

講師を特別価格で提供！

（自社内実施可能）

- 新入社員セミナー
- ビジネスマナーセミナー
- 言葉遣いセミナー
- クレーム対応セミナー 等

会員価格

基本料金：30,000円/2時間
追加：10,000円/時間

特典 その5

電話応対技能検定試験

〈厚生労働大臣認定の民間資格制度〉

当協会は、国家資格である「電話オペレータ技能検定」を継承し、「電話応対コンクール」、「企業電話応対電話コンテスト」を開催。これらを一歩進め、平成21年度から新資格検定制度を新設しました。



特典 その6

毎月、情報誌を送付！

最新情報通信の動向・ユーザの利用事例等を掲載した「テレコムフォーラム誌」を配布。



毎月のセミナー・研修会のご案内など
和歌山に特化したイベント情報を掲載した

「京都支部ニュース」も
毎月発行



あなたの会社も狙われている！