

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

和のキルト展 開催

NTT 峰山ビルの「NTT 西日本京丹後ふれあいステーション」において、ユーザ協会会員様による「第15回和のキルト展」が3月22日(月)から26日(金)まで開催されました。

例年、展示会は9月に開催していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、時期をずらして桜咲く中での開催となりました。

会員様は毎週月・水・金のパッチワーク教室にて丹後ちりめんや藍染めを活かした色合い等を、丹念に組み合わせた魅力ある作品を完成させ、1年間のすばらしい力作の数々が並び、成果発表会となりました。

来場者は約300名で、密とならないよう入場制限をしながらの開催となりましたが、「コロナ禍の中、皆さんのぬくもりある素晴らしい作品を見られて明るい気持ちになり、イベントに来てよかった」との絶賛の声をいただきました。



◆「電話応対技能検定 (もしもし検定)のご案内」

～電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う～

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象に2009年1月にスタートした検定制度です。電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

5月	19日(水)	2級講座①
	26日(水)	2級講座②
6月	2日(水)	2級実技講座 検定(筆記・実技)
	16日(水)	3級検定①
	23日(水)	3級講座②
	25日(金)	4級合格者のための3級講座
7月	7日(水)	3級実技講座 3・4級検定(筆記3級実技)
	21日(水)	2級講座①
	28日(水)	2級講座②



◆フレッシュ社員等ビジネスマナー研修を開催しました

■今年もコロナ禍の中、2021年度新規採用及び、概ね入社後3年目までの方等を対象に「フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修」を京都府内の各会場にて商工会議所様との共催により開催することができました。

ソーシャルディスタンスで席の間隔をあけた座席配置や、マスク着用と手指消毒等は当然のことながら、電話による応対ロールプレイングでは、模擬応対練習が終わる都度、電話機の消毒を事務局にて実施する等万全な新型コロナウイルスの感染予防対策を行いました。企業人（社会人）として、基本応対マナー・コミュニケーション力をしっかりと身に付けていただくため、実践形式で学習していただきました。

■京都協会

4月2日（金）



開催場所：京都リサーチパーク 参加者数：3社10名

■北京都協会（福知山）

4月6日（火）



開催場所：市民交流プラザ 参加者数：6社18名

■北京都協会（綾部）

4月7日（水）



開催場所：綾部1・Tビル 参加者数：4社21名

ご参加いただいたみなさんは熱心にメモを取りながら、これまで使い慣れてないキーワードに気恥ずかしさなど、とまどいながらも一生懸命に社会人としての電話応対等の基本をしっかりと習得されておられました。今後は各企業様において、学ばれたことを糧として研鑽を積まれ、大いに活躍されますことを期待しています。

※その他、各企業様独自の新入社員（職員）研修に契約講師の派遣をご用命いただきました。

※4月20日に開催しました北京都協会舞鶴会場の研修は、編集の都合により次号で報告します。

2021年度 電話応対コンクール 「事前対策セミナー・初出場者対策講座」のご案内

今年も電話応対コンクールが開催されます。2021年度電話応対コンクールに出場を予定されている方及び各事業所様のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等の事前対策セミナー及び初めてご出場される方を対象とした講座を下記のとおり開催いたします。コロナ感染防止対策上、ご参加いただく人数を制限させていただいております。早めにエントリーくださいますようお願いいたします。

- | | |
|-------|---|
| ◇日 時 | 京都会場：2021年5月21日（金）10：00～16：30
福知山会場：2021年5月28日（金）13：00～16：30 |
| ◇会 場 | 京都会場：京都商工会議所E・F会議室
（京都市下京区四条通室町東入 京都経済センター7F）
福知山会場：NTT福知山ビル1階会議室
（福知山市字天田小字犬丸217-1） |
| ◇参加対象 | 2021年度の電話応対コンクールに、初めて参加を予定されている事業所の担当者・指導者様・競技参加予定の方、個人で参加を予定の方 |
| ◇定 員 | 京都会場：70名程度 福知山会場：30名程度
※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。 |
| ◇参加料 | 無 料 |
| ◇申込締切 | 2021年5月14日（金） |
| ◇申込方法 | 下記、京都支部ホームページのWeb申込みフォームをご利用ください |

