

■京都支部 2021年度電話対応コンクール1次予選会（職場に居ながら）実施要領

	京都地区協会エリア	北京都地区協会エリア
実施期間	2021年7月5日(月) ～ 7月9日(金)	2021年7月12日(月) ～ 7月15日(木)
	※いずれも、10:00～17:00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、 <u>次の時間帯はエントリーできません</u> のでご了承願います。 10:50～11:00、12:00～13:00 14:30～14:40、16:00～16:10	※いずれも、10:00～17:00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、 <u>次の時間帯はエントリーできません</u> のでご了承願います。 10:50～11:00、12:00～13:00 14:30～14:40、16:00～16:10
<p>※京都地区2次予選を8月24日(火)、北京都地区2次予選を8月31日(火)に いずれも「集合方式」にて予定していますが、新型コロナウイルス感染拡大防止にあたり、 「職場に居ながら方式」に変更する可能性があります。 ※なお、北京都地区は、エントリーの状況により「職場に居ながら方式」による一次予選は実施をせず、 8月31日(火)2次予選のみの実施とします。募集締切後、決まり次第、申込連絡責任者へお知らせ します。 ※京都府大会 10月5日(火) ※全国大会 11月2日(火) ※リモート開催</p>		
実施方法	<p>「職場に居ながら方式」で行います。 エントリーしていただいた日時に各参加事業所様等ご指定の電話番号へ電話し、 問題に基づき電話対応をしていただきます。 対応時間は、おひとり3分以内とします。</p> <p>【注】エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査が スムーズに実施できますよう皆様のご協力をよろしくお願いいたします。 不出の場合は、次の方へ進めさせていただく場合があります。</p> <hr/> <p>問題は、予選から全国大会まで同じです。 【注】2次予選までは、「お客様情報（お客様名、お問い合わせ内容）」は 変更することなく、問題設定のお客様情報（模擬対応者用）の例のとおり （日高 葵）で行います。 審査は、2021年度審査基準により行います。 問題及び詳細はテレコム・フォーラム4月号又は京都支部ホームページをご覧ください。</p>	
参加資格者	<p>京都府内に勤務する方であればどなたでも参加（申込）可能です。 ※過去に電話対応コンクール全国大会で優勝もしくは準優勝された方を除きます。</p>	
参加人数枠	1会員事業所様30名まで	
参加費	<p>京都支部会員事業所様：20名様まで無料 ※21名様以上は、おひとり3,300円（税込） 会員様以外：おひとり3,300円（税込）</p>	
審査結果通知	<p>8月上旬頃までに1次予選結果（2次予選進出か否か）を通知致します。 なお、審査結果のフィードバックを希望される場合は、結果通知に合わせ審査結果 を通知をさせていただきますので、参加者登録の際「<b>アドバイスレポート要否</b>」に 入力をお願いします。 フィードバックは、<u>審査1件毎に1,100円（税込）</u>とさせていただきます。</p> <p>【注】北京都地区で「職場に居ながら方式」を実施しない場合の扱いは、別途連絡 のこととします。</p>	
申込方法	<p><a href="https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/">https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/</a></p> <p>◆京都支部ホームページのトップ「<b>居ながら予選会予約はこちらから</b>」をご確認の うえ、お申し込みください。 操作方法・入力手順は、ホームページに掲載しています。 ◆お申込みはホームページからのみとさせていただきます。</p>	
申込受付期間	6月8日(火)～6月18日(金)	