

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

◆ビジネスマナー研修を舞鶴市にて開催しました



昨年は新型コロナウイルスの緊急事態宣言を受け、中止とさせていただきます舞鶴商工会議所様及び舞鶴市雇用対策協議会様との共催による「ビジネスマナー研修」を本年は4月20日(火)に無事開催することができました。

身だしなみに言葉づかい、電話応対マナーやお茶の出し方にメール文章の書き方等、今年社会人1年目の方には基礎として、また数年ご経験のある方は日頃の振り返りとして学習していただきました。



コロナ禍でマスク着用のみとなる対応ですが、「目は口ほどにものを言う」という言葉があるように、目元は気持ちを伝えるコミュニケーションにおいて重要な役割を果たすということと、マスクの中でも口角をあげ、心からの笑顔を心がけなければならないとの指導がありました。

電話応対では「笑声」を基本に実践形式で学んでいただきました。今後は各企業様において、学ばれたことを糧として大いに研鑽を積みまご活躍されることを期待しております。

◆「電話応対技能検定 (もしもし検定) ご案内」

電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象に2009年1月にスタートした検定制度です。電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

6月 2日(水) **2級実技講座 検定(筆記・実技)**

16日(水) **3級講座①**

23日(水) **3級講座②**

25日(金) **4級合格者のための3級講座**



7月 7日(水) **3級実技講座 3・4級検定(筆記・実技※3級のみ)**

21日(水) **2級講座①**

28日(水) **2級講座②**

8月 4日(水) **2級実技講座、検定(筆記・実技)**

2021年度 電話対応コンクールスケジュールのご案内

2021年度第60回電話対応コンクール全国大会実施方法が変更となりました。

今年度の全国大会については、11月2日（火）北海道での開催予定でしたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、選手の皆様が各都道府県からリモートで参加する方法で実施することとなりました。

競技内容については、録音した音源をインターネット上で配信します。

また、表彰式の模様についてはインターネット上でライブ中継します。

◆エントリー～一次予選会のスケジュール

- ・ 申込受付期間：6月8日（火）～6月18日（金）
- ・ 申込方法：京都支部ホームページからのみ受付可能です。
ホームページのトップ「居ながら予選会予約はこちらから」
をご確認のうえお申込みください。
- ・ 参加費：京都支部会員様：20名様まで無料（21名以上3,300円/おひとり）
会員様以外：3,300円/おひとり
- ・ 参加対象：京都府内で勤務する方であればどなたでも参加可能。
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く
- ・ 実施方法：「職場に居ながら方式」にて実施いたします。
※事前にエントリーいただいた日時に各事業所様等ご指定の電話番号へ
電話し、問題に基づき対応をしていただきます。
- ・ 実施期間：京都地区協会：2021年7月5日（月）～7月9日（金）
：北京都地区協会：2021年7月12日（月）～7月15日（木）

◆二次予選会以降のスケジュール

- ・ 二次予選会 京都地区協会：8月24日（火）
北京都地区協会：8月31日（火）
※開催場所は別途お知らせいたします
- ・ 京都府大会 10月5日（火） ハートピア京都
- ・ 全国大会 11月2日（火） リモート開催



QRコード
ユーザ協会京都支部HP



※京都二次予選会及び京都府大会は集合形式にて開催の予定ですが、新型コロナウイルス感染防止等により変更となる場合もありますので、詳しくは京都支部ホームページにてご確認ください。

皆様からのご参加お待ちしております。