

京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

◆「電話対応コンクール一次予選がはじまります！！」

いよいよ今年も電話対応コンクールがスタートいたします。

今年は「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」をテーマにハウスクリーニングサービスを提供している会社の営業担当になりきっていただき、①わかりやすく ②提案に必要な情報を収集 ③お客様に喜んでいただける提案をポイントに審査がされることとなります。

一次審査では、お客様から「メールで見積もりはとれるのか」、「当日に何か準備しておくことはないのか」といった質問に対応していただくこととなります。その中で、お客様から情報を聞き出し新たなご注文につながられるかが対応のポイントとなります。

一次予選を突破していただき、二次予選及び京都府大会をめざして頑張ってください。

<一次予選>職場に居ながら方式

京都地区協会 : 2021年7月 5日(月) ~ 7月 9日(金)

北京都地区協会 : 2021年7月12日(月) ~ 7月15日(木)

<二次予選>集合方式

京都地区協会 : 2021年8月24日(火) 京都リサーチパーク バンケットホール

北京都地区協会 : 2021年8月31日(火) NTT福知山ビル 1階会議室

◆「電話対応コンクール事前対策セミナー」を京都と福知山で開催！！

電話対応コンクール事前対策セミナーを開催し、京都地区協会では20名、北京都地区協会では29名の皆様にご参加いただきました。

新型コロナウイルスに伴う緊急事態宣言の延長で、当日にやむなくキャンセルとなった企業様もありました。一次予選に出されるお客様からの質問に対し、どのように対応していくのかシナリオを作成いただき、お客様役と営業担当者役にわかれて実践形式で対応していただきました。

対応したものを録音し、みなさんで聴いていただきながら講師からのアドバイスをいただき、熱心にメモをとられる等、予選会に向けての準備をしていただきました。

初めて参加される方もたくさんいらっしゃったことから、大会の概要や得点及び減点ポイント等も講師からご指導いただきました。日頃のお仕事にもお役に立てるといいですね。



◆「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内」

電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象に2009年1月にスタートした検定制度です。電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

7月	7日(水)	3級実技講座 3・4級検定(筆記・実技※3級のみ)
	21日(水)	2級講座①
	28日(水)	2級講座②
8月	4日(水)	2級実技講座、検定(筆記・実技)
9月	15日(水)	1級講座①
	29日(水)	1級講座②
10月	6日(水)	1級実技講座、検定(筆記)
	13日(水)	1級検定(実技)



◆「2021年度京都協会理事会」が開催されました



去る6月8日(火)、京都ホテルオークラにて京都協会理事会を開催いたしました。新型コロナ緊急事態宣言が延長となる中でしたが理事及び幹事の皆様18名中15名にご参加いただきました。

うち、3名の理事の方には初めてオンライン(Webex)にてご参加いただき、事務局も初めてのトライアルで映像配信機器等を用いて実施してみました。

議事内容は、2020年度事業活動報告及び収支決算報告と2021年度事業活動計画等を事務局より説明をさせていただきました。

新型コロナウィルスの影響で各種セミナーも集合形式からオンラインへ。また、コロナ禍におけるテレワークの推進やテレワーク中におすすめの自学自習コンテンツe-ラーニング等、状況に応じた取り組みを展開していくことをご説明をさせていただき、ご了承いただきました。

会員の皆様をはじめ、皆様に喜んでいただける取組やお役立ち情報提供を実施してまいりますので、よろしくお願いいたします。

最後にN T T 京都支店様から最新技術を駆使した南座での「超歌舞伎」とV Rでの視聴ができる「京おどり」のご紹介がありました。皆様もぜひ、ご覧になってください。

