

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

◆「電話応対コンクール1次予選が開催されました。」



電話応対コンクール1次予選（職場に居ながら）を7月5日(月)から7月15日(木)の間に開催いたしました。

京都地区からは71名、北京都地区からは44名、合計115名の皆様にエントリーをいただき、ハウスクリーニングサービスの営業担当者になりきり、応対していただきました。練習の成果が存分に発揮できた方、緊張のあまり思い描いた応対ができなかった方など、いらっしゃったのではないかと思います。

日頃のお仕事の中で、少しでも電話応対の品質向上にお役立ていただければと考えています。そして、予選を突破された皆様は2次予選に向けてさらに、磨きをかけていただき、京都府大会や全国大会へのチャレンジを頑張ってください。

<2次予選>

京都地区協会 : 2021年8月24日(火) 京都リサーチパークバンケットホール

北京都地区協会 : 2021年8月31日(火) NTT福知山ビル1階会議室

※コロナ禍のため本年も競技者のみの参加とさせていただきます。

なお、大会の様子はYouTubeにて映像配信を予定しております。

<京都府大会> : 2021年10月5日(火) ハートピア京都3階大会議室

<全国大会> : 2021年11月2日(火) リモート開催

◆「電話応対技能検定（もしもし検定）ご案内」

電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

9月

15日(水) 1級講座①

29日(水) 1級講座②

10月

6日(水) 1級実技講座、検定(筆記)

13日(水) 1級検定(実技)

20日(水) 3級講座①

27日(水) 3級講座②

29日(金) 4級合格者のための3級講座



11月

10日(水) 3級実技講座、3級・4級検定(筆記・実技※3級のみ)

今回は8月・9月に開催するICTセミナー情報をご案内します。
お時間のある方は是非ご参加ください（いずれも**オンライン開催・参加無料**です）。

8月 アフターコロナの課題を理解しDXを推進しよう！！

●日時 令和3年8月31日(火) 13:00~17:00

※10分前からアクセスいただけます。

●申込期限 8月25日(水) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 下記URLからお願いします。

URL : https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar3/

詳細のご確認・申込
こちらから

●セミナー内容

第1部 大前研一氏セミナー(ビデオセミナー)

『コロナ後の不動産価値と経済・企業経営へのインパクト』

第2部 SCSK社セミナー 講師 岡田一志 様

『DX時代を生きる社会人の教養「デジタル人材」を育成して、デジタル組織を創る』



9月 ほんとうのテレワーク—中小事業者を含む全ての会社に取り組むべきことは—

●日時 令和3年9月30日(木) 13:30~16:00

※10分前からアクセスいただけます。

●申込期限 9月22日(水) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 下記URLからお願いします。

URL : https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar1/

詳細のご確認・申込
こちらから

●セミナー内容

第一部 『実態・課題を知り、本当の意味で企業の成長につながるテレワークを導入しよう!』

第二部 『テレワークに必要な情報共有とは(仮)』



【ユーザ協会会員様向けのご案内】

8月のe-ラーニング申込受付期間

★ユーザ協会会員は毎月20名まで受講無料（申込枠の上限あり、先着順）

《第5回》 申込期間 8月2日(月)~16日(月)※受講期間 9月15日(水)~10月6日(水)

講座内容 <https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/kaiinn-e.pdf>

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

8月のウイルスメール攻撃対応訓練受付期間

★ユーザ協会会員は毎年10名まで訓練参加無料（申込枠の上限あり、先着順）

《第5回》 申込期間 8月11日(水)~26日(木)※訓練は9月下旬の予定

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>