

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)



ながつき  
—長月—

まだまだ、暑い日が続きますね。  
電話対応コンクールに出場される選手の皆さん、新型コロナウイルス感染防止に努め、万全の体制で京都府大会出場に向けて是非頑張ってください！

## 「電話対応コンクール」 二次予選が開催されました。

電話対応コンクール二次予選会を、京都リサーチパーク（8月24日）とNTT福知山ビル（8月31日）の2会場で約50名の選手の皆さんにご参加頂きました。

「お客様の気持ちに寄り添った対応」を3分間の緊張の時間のなか、感動の対応シーンが繰り広げられました。

予選結果等は、支部ホームページをご覧ください。



## 「電話対応コンクール京都府大会」のご案内

電話対応コンクール京都府大会を来る10月5日（火）に開催いたします。  
なお、コロナ対策としてご来場は競技者のみとさせていただきます。

※ 無観客とします

応援者様等におかれましては、YouTubeにてオンライン映像配信いたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 京都府大会

開催日：10月5日（火）10：30～17：00（予定）

※競技者受付は9：50～10：10

場 所：ハートピア京都3F 大会議室

京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※今年の全国大会は北海道にて開催予定となっておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、リモートオンラインでの開催に変更が決定されました。

昨今の感染拡大状況等を鑑みの変更となりましたこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

# ◆「電話応対技能検定（もしもし検定）ご案内」

～電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う～

**10月**  
6日（水） 1級実技講座、検定（筆記）  
13日（水） 1級検定（実技）  
20日（水） 3級講座①  
27日（水） 3級講座②  
29日（金） 4級合格者のための3級講座



**11月**  
10日（水） 3級実技講座、3級・4級検定（筆記・実技※3級のみ）  
17日（水） 2級講座①  
24日（水） 2級講座②

**12月**  
1日（水） 2級実技講座、2級検定（筆記・実技※2級のみ）

## 9月のe-ラーニング申込受付期間

★ユーザ協会会員は毎月20名まで受講無料（申込枠の上限あり、先着順）

《第6回》申込期間 9月1日（水）～15日（水）

※受講期間 10月15日（金）～11月5日（金）

講座内容

<https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/kaiinn-e.pdf>

お申込はこちら

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

## 9月のウイルスメール攻撃対応訓練受付期間

★ユーザ協会会員は毎年10名まで訓練参加無料

（申込枠の上限あり、先着順）

《第6回》申込期間 9月10日（金）～25日（土）※訓練は10月下旬の予定

お申込はこちら

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

