

# マニュアル対応を超えた、電話対応技能の検定にチャレンジしてみませんか？ 電話対応技能検定（もしもし検定）4級受検のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験無し)で受検が可能です。

筆記試験内容は3級と同じレベルです。

皆様の受検をお待ちしております。電話対応技能検定(もしもし検定)の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>



- ◆検定日 **2021年11月10日(水) 13:00~13:40 (40分間)**  
受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆受検会場
  - <京都会場> **NTT西日本京都支店ビル内 会議室**  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
  - <福知山会場> **NTT西日本福知山本館ビル (予定)**  
福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆検定料 **1,100円(税込) ※申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。**  
**(注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。**
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆申込方法・期限 **2021年10月20日(水)までに**下記「受検申込書」をFAXいただくか、京都支部HPのイベント申込フォームをご利用下さい。
- ◆その他 合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。  
希望される合格者の方にはカードの発行を致しますが、別途500円(税別)が必要です。
- ◆特徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には、次のように一部が免除されます。
  - ・3級基本研修15時間の内、8時間分を免除し7時間以上の基本研修のみ受講
  - ・筆記試験免除
- ◆お問い合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部 TEL.075-251-1231

◆出題範囲 **※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。**

出題数 四択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計 20問	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと</li> <li>・敬語と言葉遣いの基本</li> <li>・発声・発音の基本</li> <li>・電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴</li> <li>・個人情報保護法(概要)</li> <li>・電話対応の基礎</li> <li>・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言</li> </ul>	70点以上で合格

電話対応技能(もしもし)検定 4級検定試験 受検申込書(2021年11月検定) FAX 送信先 075-251-1507

事業所名			会員区分	会員	一般
住所	〒				
連絡責任者	部署・役職		ご氏名		
	電話番号		FAX		
	メールアドレス				
フリガナ 受検者氏名/希望会場	( 京都・福知山 )	フリガナ 受検者氏名/希望会場	( 京都・福知山 )		
フリガナ 受検者氏名/希望会場	( 京都・福知山 )	フリガナ 受検者氏名/希望会場	( 京都・福知山 )		