

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [itua-kyoto@itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@itua.or.jp)

## 「電話対応コンクール」二次予選会が2会場で開催されました

■電話対応コンクール京都支部二次予選会を、京都リサーチパーク（8月24日）とNTT西日本福知山ビル（8月31日）の2会場で一次予選を突破された総勢61名の競技者の皆さんをお迎えして開催しました。

緊張の中、「チャンスを活かしてお客様の信頼をつかむ」をテーマに3分間の時間のなかで、感動の対応シーンを繰り広げていただきました。このような大会等を通じて皆様が日頃のお客様対応品質の向上にお役に立てられるかと考えております。ご参加いただいた皆様お疲れ様でした。



## 「電話対応コンクール京都府大会」のご案内

電話対応コンクール京都府大会を来る10月5日（火）に開催いたします。二次予選の結果、39名の競技者の皆様が出場されます。なお、コロナ対策としてご来場は競技者のみとさせていただきます。（無観客とさせていただきます）応援者様等におかれましては、YouTubeにてライブ配信いたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 京都府大会

開催日：10月5日（火）10：30～17：00（予定）

場 所：ハートピア京都3F 大会議室  
京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地

京都支部ホームページ

<https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

※今年の全国大会は北海道にて開催予定となっておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、リモートオンラインでの開催に変更決定がされました。昨今の感染拡大状況等を鑑み変更となりましたこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

# ◆「電話応対技能検定（もしもし検定）ご案内」

## 電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

11月 10日(水) 3級実技講座、3級・4級検定(筆記・3級実技)

17日(水) 2級講座①

24日(水) 2級講座②

12月 1日(水) 2級実技講座、検定(筆記・実技)

1月 19日(水) 2級講座①

26日(水) 2級講座②

2月 2日(水) 2級実技講座・検定(筆記・実技)



### 今月のICTお薦め情報

**10月** はじめてのSDGs—自社として取り組むべきか見極める—

●日時 令和3年10月28日(木) 14:00~16:00

※10分前からアクセスいただけます。

詳細のご確認・申込は  
こちらから

●申込期限 10月21日(木) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 以下URLからお願いします。

URL: [https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar2/](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar2/)

●セミナー内容

第1部 14:00~『SDGsの心を知る—なぜ全ての企業が取り組む必要があるのか—(仮題)』

第2部 14:45~『SDGsを活かした企業経営』

第3部 15:30~『SDGsとICT—ICTでSDGsの効率的推進をめざす—』



### 【ユーザ協会会員様向けのご案内】

10月のe-ラーニング申込受付期間

★ユーザ協会会員は毎月20名まで受講無料(申込枠の上限あり、先着順)

《第7回》申込期間 10月1日(土)~15日(金)※受講期間 11月15日(月)~12月6日(月)

講座内容 <https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/kaiinn-e.pdf>

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>



講座内容は  
こちらから



10月のウイルスメール攻撃対応訓練受付期間

★ユーザ協会会員は毎年10名まで訓練参加無料(申込枠の上限あり、先着順)

《第7回》申込期間 10月11日(月)~26日(火) ※訓練は11月下旬の予定

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form>

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>