

「2021年度電話応対コンクール京都府大会」開催

10月5日（火）に電話応対コンクール京都府大会を開催します！
京都地区・北京都地区予選を勝ち上がった選手38名が出場します。

大会当日は競技模様をインターネット配信する予定です！
大会模様をご覧ください、選手の応援はもちろん、今後の企業・社員様の電話応対
技能向上にお役立て下さい！

今年度参加いただくことができなかった企業様には、**次年度是非ご参加をいただきます**
ようお願いいたします。

視聴方法については後日京都支部ホームページ等にてお知らせします。

- 開催日時：2021年10月5日（火）（注）競技の進捗状況等により時間変更の
場合あり
- | | |
|--------|------|
| 10：30～ | 開会式 |
| 11：00～ | 競技開始 |
| 16：00～ | 表彰式 |
| 16：20～ | 閉会 |

- 開催場所：ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）
京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375

- 京都市営地下鉄烏丸線
「丸太町」駅下車 5番出口（地下鉄連絡通路にて連結）
- 京都市バス、京都バス、JRバス
「烏丸丸太町」バス停下車、烏丸通り沿い南へ



- 競技者：京都府内の予選を通過された38名（次ページに掲載）

「電話応対コンクール」とは？

「電話応対コンクール」は、今年で60回目となる歴史のある大会で、
昨年は全国各支部で約10,000名に参加いただきました。



各企業様社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営の推進を図るため
の人材育成を目的として、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

予選から全国大会まで同じ問題（一部設定が複数あり）で競技をしていただきますが、初
めて参加される方でも、予選開始前に開催します「事前対策セミナー」でコンクール問題の
解説や勉強の進め方等を専門の講師が説明しますので、安心して参加していただけます。

★2021年度、電話応対コンクールに関するスケジュール・各種情報等は
“京都支部ホームページ”をご覧ください。

京都府大会出場の38名様



京都府代表をめざし、頑張らしましょう！！

地区別
事業所名50音順

	協会名	事業所名	選手氏名
1	京都	N T Tマーケティングアクト京都コンサルティングセンタ	岡本 由紀子
2		N T Tマーケティングアクト京都コンサルティングセンタ	藤本 美奈子
3		京都生活協同組合組合員コールセンター	船岡 敬一
4		株式会社京都ホテル	上村 麻里衣
5		佐川急便株式会社亀岡営業所	田口 雄太
6		佐川急便株式会社亀岡営業所	安川 早苗
7		佐川急便株式会社京都南営業所	池田 祐実
8		佐川急便株式会社八幡営業所	河合 志真
9		佐川急便株式会社八幡営業所	楠 直紀
10		佐川急便株式会社八幡営業所	小林 由佳
11		佐川急便株式会社八幡営業所	増田 真澄
12		株式会社ジェイアール西日本ホテル開発 ホテルグランヴィア京都	藤田 祥子
13		ダイキン工業株式会社	今井 祐希
14		ダイキン工業株式会社	浜口 弘平
15		ダイキン工業株式会社	藤田 舞
16		ニッセン・クレジットサービス株式会社	内田 芳子
17		ニッセン・クレジットサービス株式会社	田窪 知子
18		ニッセン・クレジットサービス株式会社	竹中 真季
19		ニッセン・クレジットサービス株式会社	中西 奈緒子
20		ニッセン・クレジットサービス株式会社	西山 優子
21		三井住友海上火災保険株式会社	岩谷 麻那
22		三井住友海上火災保険株式会社	三田 真里奈
23		ムラテック販売株式会社	伊吹 明真
24		ムラテック販売株式会社	高木 ゆみ
25		ムラテック販売株式会社	中島 美琴
26		ムラテック販売株式会社	松村 奈緒子
27		株式会社ワコール	宮崎 久仁子
28		株式会社ワコール	宮本 真弓
29	北京都	京都北都信用金庫	井上 富巳香
30		京都北都信用金庫	木村 妃南
31		京都北都信用金庫	吉田 美春
32		佐川急便株式会社福知山営業所	東 果奈
33		日東精工株式会社	加藤 千春
34		日東精工株式会社	桑原 麻美加
35		日東精工株式会社	白波瀬 智久
36		日東精工株式会社	城屋 和樹
37		日東精工株式会社	瀬野 創生
38		三井住友海上火災保険株式会社	芦田 由香



今年も“インターネット中継”します！！