

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

“電話応対コンクール京都府大会”を開催 ～お客様に寄り添った感動の応対が繰り広げられました～

■2021年度電話応対コンクール京都府大会が10月5日(火)にハートピア京都にて開催されました。一次予選・二次予選を突破された37名の競技者の皆様が、3分間という限られた時間の中でお客様の気持ちに寄り添った応対を繰り広げられ、審査員からも練習を積み重ねられた努力の成果が遺憾なく発揮され、

全員が素晴らしい応対だったと感嘆の声があがりました。

皆様の感動の応対に審査員の採点も苦慮された中、見事に最優秀賞を勝ち取ったのは、「佐川急便株式会社京都南営業所の池田祐実様となりました。池田様には11月2日(火)に開催されます「第60回電話応対コンクール全国大会」に京都府代表としてご出場いただきます。全国大会でも頑張ってください。



◆「電話応対コンクール京都府大会」入賞の皆様

～ おめでとうございます ～

予選会からエントリーしていただいた113名の競技者の中から上位9名の皆様が受賞されました。おめでとうございます。

また、今回は入賞を逃された方もポイントは僅差でした。

今回、コンクールに向けて培っていただいた努力の成果は日頃のお仕事にも活かされることと思います。

また、来年お会いしましょう。



賞	事業所名	選手氏名
最優秀賞	佐川急便株式会社京都南営業所	池田 祐実
優秀賞	NTTビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ京都	藤本 美奈子
優良賞	1 NTTビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ京都	岡本 由紀子
	2 ダイキン工業株式会社	藤田 舞
	3 ダイキン工業株式会社	今井 祐希
NTT賞	1 ムラテック販売株式会社	高木 ゆみ
	2 佐川急便株式会社福知山営業所	東 果奈
	3 三井住友海上火災保険株式会社	三田 真里奈
審査委員長賞	日東精工株式会社	加藤 千春

◆「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内」

電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

11月	10日（水）	3級実技講座、3級・4級検定（筆記・3級実技）
	17日（水）	2級講座①
	24日（水）	2級講座②
12月	1日（水）	2級実技講座、検定（筆記・実技）
1月	19日（水）	2級講座①
	26日（水）	2級講座②
2月	2日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）

【ユーザ協会会員向けのご案内】



講座内容は
こちらから



11月のe-ラーニング申込受付期間

★ユーザ協会会員は毎月20名まで受講無料（申込枠の上限あり、先着順）

≪第7回≫ 申込期間 11月1日～15日（月） ※受講期間 12月15日（水）～1月5日（水）

講座内容 <https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/kaiinn-e.pdf>

＜講座例＞ チームを強くするネットワーク仕事術、コミュニケーション（人を動かす技術）、ハラスメントとは など

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

11月のウイルスメール攻撃対応訓練受付期間

★ユーザ協会会員は毎年10名まで訓練参加無料（申込枠の上限あり、先着順）

≪第7回≫ 申込期間 11月5日～20日（土） ※訓練は12月下旬の予定

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

今後のICTお薦め情報

12月 補助金・助成金を有効活用し企業力を向上しよう

●日時 12月中旬で調整中 省庁、府県、市などの補助金の内容と見つけ方について

2022年

1月 大前研一氏セミナー 2021年を振り返る(仮題)

●日時 1月中旬～下旬で調整中