

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

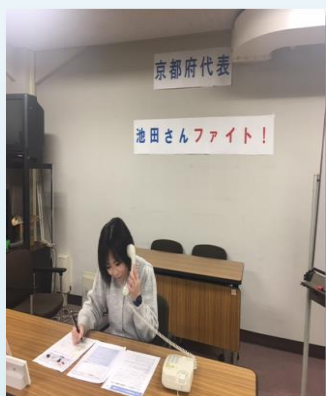
第60回電話応対コンクール全国大会

京都府代表 佐川急便(株)「池田祐実さん」が優秀賞を受賞!

■第60回電話応対コンクール全国大会が、11月2日(火)に今年度もリモートで開催されました。全国47都道府県の予選出場者約8,000名の中から選ばれた代表者57名が「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」をテーマに練習や日頃の電話応対の経験や知識を活かし3分間の競技時間の中で成果を発揮されました。



優秀賞を受賞された
佐川急便(株)池田さん



競技中の池田さん

京都府代表として佐川急便株式会社の池田祐実さんが出場され、見事に優秀賞を受賞されました。

池田さんは全国大会への出場が、なんと4回目という大ベテランで、会社の上司や同僚の皆さんからのサポートを受けながら練習を積み重ねられ、大会当日を迎えられました。

そんなベテランの池田さんでさえも「緊張で震えてしまった。もう少し見積み等々の提案ができれば良かった」と反省の弁が出ていました。

表彰式はZoomを利用し順次受賞者が発表され、池田さんのお名前が呼ばれた瞬間、応援者の皆様から拍手と「おめでとう!」の声であふれかえりました。

本当におめでとうございます。

コンクールへのチャレンジは、企業様の電話応対レベルの向上にきっとお役に立てるものと考えております。また、皆様からの次年度のご参加お待ちしております。

◆「電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内」

電話応対を通じてコミュニケーション能力を養う

1月 19日(水) 2級講座①

26日(水) 2級講座②

2月 2日(水) 2級講座・検定(筆記・実技)
4級検定



新春特別企画

＜オンライン開催＞

募集人数 300名(先着順)

あの大前さんに 「2021年経済から見た今後の経済見通し」を学ぼう！

新型コロナ禍で難しい舵取りを迫られている経営者のみなさん
大前さんは2021年経済をどう総括されて、今後の経済はどうなると考えているのでしょうか。今後経済展望気になりますね。
2021年を振り返り新年をスタートするにあたりゆっくり考えるいい機会です。
今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく。

【開催日時】 2022年1月13日（木） 14:00～16:00

【参加方法】 お申込み時にアクセスURLをメールにてお送りします

【参加費】 無料

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。

(Web申込先)

<https://coubic.com/jtua-kinki/638169#pageContent>



(株)ビジネス・ブレイクスルー
代表取締役会長
大前 研一氏



【ユーザ協会会員様向けのご案内】

12月にお申込みできるeラーニング

★ユーザ協会会員は毎月20名まで受講無料（申込枠の上限あり、先着順）

＜第9回＞ 申込期間 12月1日(水)～15日(水) ※受講期間 1月14日(金)～2月4日(金)

講座内容 <https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/kaiinn-e.pdf>

＜講座例＞ チームを強くするネットワーク仕事術、コミュニケーション(人を動かす技術)、ハラスメントとはなど

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

12月にお申込みできるウイルスメール攻撃対応訓練

★ユーザ協会会員は毎年10名まで訓練参加無料（申込枠の上限あり、先着順）

＜第9回＞ 申込期間 12月13日(月)～28日(火) ※訓練は1月下旬の予定

お申込はこちら <https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>