



# 令和4年度フレッシュ社員等 役立つビジネスマナー研修のご案内

参加申込  
受付中

企業人（社会人）にふさわしいビジネスマナー・電話応対等の基本と、挨拶や動作・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた実践形式の研修です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、京都府の「感染拡大予防ガイドライン 標準的対策」に基づき、対策を十分にとり開催させていただきます。

企業様から、おひとりで開催していただくことも可能な集合研修です

## カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
  - ビジネスパーソンとしての基本動作
    - 接遇・接客に求められるもの
    - 正しい話し方と言葉使い
    - 来客・訪問  
(スマートな心のもった対応)
  - 電話応対マナー
    - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
    - 好感度アップの聞き方、話し方
    - ロールプレイング 等
  - ビジネスメールの基本
- ※内容に変更が生じる場合があります

## 講師 mm. ユアーズ 代表 吉見 さつき 氏



NTT在職時よりユーザ協会業務に携わり、その間に「もしも検定」の指導者級を取得。その後は協会事業における各種研修の講師も務めるなど、さらなる能力アップを図り、各商工会議所の他、会員企業様からの信望が厚く、指名での講師要望も多い。  
 ≪日本電信電話ユーザ協会契約講師≫

開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
福知山	2022年（令和4年）4月7日（木） 9:30～16:30 ＜共催 福知山商工会議所＞	市民交流プラザふくちやま 会議室3-3	2022年（令和4年） 3月25日（金）
綾部	2022年（令和4年）4月6日（水） 9:00～17:00 ＜共催 綾部商工会議所＞	綾部I・Tビル 2Fホール	2022年（令和4年） 3月25日（金）
舞鶴	2022年（令和4年）4月21日（木） 9:30～16:30 ＜共催 舞鶴商工会議所＞	舞鶴市商工観光センター 3F舞鶴商工会議所	2022年（令和4年） 4月8日（金）

- 受講対象 2022年度（令和4年度）新規採用社員、2021年度中途採用社員、入社後3年目くらいまでの社員等
- 定員 福知山会場は20名 綾部・舞鶴会場は30名程度
- 講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師
- 受講料 (1) ユーザ協会又は各商工会議所会員様 お一人さま 2,000円（消費税込）  
(2) ユーザ協会又は各商工会議所非会員様 お一人さま 4,000円（消費税込）  
※お申込みと同時にユーザ協会にご入会いただく場合は、会員価格とします。  
※受講料は別途送付します請求書により、所定の金融機関口座へ振り込み願います。
- 申込方法 (1) ユーザ協会京都支部ホームページから入力 <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
(2) 本紙裏面参加申込書に必要事項を記入・確認後FAXにて送信願います。  
※先着順の受付とし、定員になりしだい締切らせていただきます。  
※実施日前日及び当日のキャンセルは受講料を頂きます。  
なお、受講生様の変更（申込人員数は変更無）のみ可とします。

# フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修 参加申込書



**FAX:075-251-1507**

【注意】必要事項をご記入・ご確認後、FAX番号をお間違えのないようお願いします

事業所様名			会員区分 (〇印選択)	・ユーザ協会会員 ・商工会議所会員 ・いずれも非会員
連絡責任者様	氏名	御役職名	連絡先電話番号	ユーザ協会会員番号
請求書送付先 (事業所名・担当部署まで記入)	〒			
受講希望日	受講者氏名	フリガナ	採用年月日	主な担当業務
4月6日(水)綾部				
4月7日(木)福知山				
4月21日(木)舞鶴				
4月6日(水)綾部				
4月7日(木)福知山				
4月21日(木)舞鶴				
4月6日(水)綾部				
4月7日(木)福知山				
4月21日(木)舞鶴				
4月6日(水)綾部				
4月7日(木)福知山				
4月21日(木)舞鶴				
4月6日(水)綾部				
4月7日(木)福知山				
4月21日(木)舞鶴				

※受講を希望される日の左欄に「〇印」を記入願います。

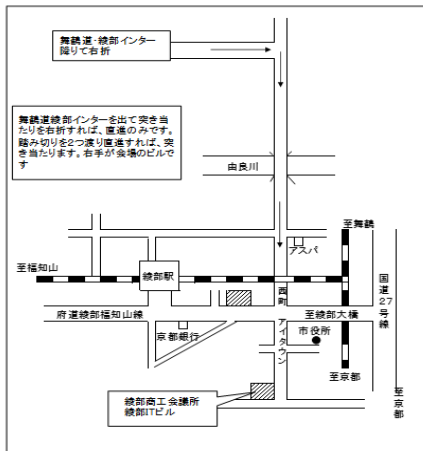
※6名様以上お申込の場合は、適宜様式に受講者氏名・フリガナ・採用年月日・主な担当業務を記載のうえ本書に添付しお申込願います。

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
 ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。

## ◆各会場アクセスマップ◆

【綾部】

綾部1・Tビル2Fホール



【福知山】

市民交流プラザふくちやま



【舞鶴】

舞鶴市商工観光センター3F  
舞鶴商工会議所

