

# 京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 令和4年度 フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修のご案内

企業人(社会人)としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングを取り入れた研修です。

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、京都府の「感染拡大予防ガイドライン 標準的対策」に基づき、対策を十分にとり開催させていただきます。

参加申込  
受付中

**企業様から、おひとりで参加していただくことも可能な集合研修です！**

### カリキュラム

※内容に変更が生じる場合があります

- 企業人(社会人)としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
  - 接遇・接客に求められるもの
  - 正しい話し方と言葉使い
  - 来客・訪問  
(スマートな心のこもった応対)
- 電話応対マナー
  - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
  - 好感度アップの聞き方、話し方
  - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本



地区協会	開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
京都地区	京都	2022年(令和4年) <b>4月4日(月)</b> 10:00~16:45	京都リサーチパーク 東地区1号館4階B会議室	<b>3月25日(金)</b>
北京都地区	福知山	2022年(令和4年) <b>4月7日(木)</b> 9:30~16:30	市民交流プラザふくちやま 会議室3-3	<b>3月25日(金)</b>
	綾部	2022年(令和4年) <b>4月6日(水)</b> 9:00~17:00	綾部I・Tビル 2Fホール	<b>3月25日(金)</b>
	舞鶴	2022年(令和4年) <b>4月21日(木)</b> 9:30~16:30	舞鶴市商工観光センター 3F舞鶴商工会議所	<b>4月8日(金)</b>

- 受講対象 2022年度(令和4年度)新規採用社員、2021年度中途採用社員、入社後3年目くらいまでの社員等
- 定員 京都会場・福知山会場は20名、綾部・舞鶴会場は各会場とも、30名程度
- 講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師
- 受講料 (1) ユーザ協会又は各商工会議所会員様 京都地区: 4,000円 北京都地区2,000円(消費税込)  
(2) 非会員様 京都地区: 8,000円 北京都地区4,000円(消費税込)

※お申込みと同時にユーザ協会にご入会の場合は、会員価格となりますのでぜひご入会ください。

※申込方法等詳細は、(公財)日本電信電話ユーザ協会京都支部のホームページをご覧ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>



## ～大変革期を勝ち抜く条件～

オンラインセミナー

### 大変革を勝ち抜くためにあなたの会社はどうされますか。

世界中で進行するデジタルトランスフォーメーション(DX)の急拡大により、自動車業界は今、100年に一度の大変革期に突入しました。

CASE(Connected、Automated、Shared、Electric)と呼ばれる新しい領域で技術革新が進んでいます。移動手段の在り方に変革の波が押し寄せている中で、日本の製造業を支えてきた自動車産業は消滅の危機。日本の自動車産業はどうすべきか。異業種にはどのようなビジネスチャンスがあるのかを考えます。

(Web申込先) <https://coubic.com/jtua-kinki/435240>

【開催日時】 2022年3月25日(金)  
13:30～17:10(13:15接続可能)



【参加方法】 申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。

【主催】 (公財)日本電信電話ユーザ協会近畿事業推進部(6支部合同)

【参加費】 無料

募集人数 300名



第1部13:40～あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに

「モビリティ革命～企業が大変革期を勝ち抜く条件～」を学ぼう

第2部 15:50～ 大変革期を勝ち抜くためのDX推進のヒント(仮)

(株)ビジネス・ブレイクスルー  
代表取締役会長

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。

大前 研一 氏

【共催】 大阪商工会議所 西日本電信電話株式会社

## ～ICTを活用した

オンラインセミナー

### 地域活性化について～

スマートシティ推進(交通、高齢者見守り買い物等)におけるICTを活用した地域活性化について、ビジネス分野での事例も交えて、お話しいただきます。



元横浜市  
中田 宏氏

【開催日時】 2022年3月4日(金) 13:30～15:00

【参加方法】 フォームよりお申込みの上、当日は自動返信メールに記載の視聴用URLよりアクセスしてください  
※視聴用URLはお申込みフォームに記載いただいたメールアドレスにご案内します。

【主催】 (公財)日本電信電話ユーザ協会

【参加費】 無料

視聴方法: Microsoft Teamsライブイベントでの配信となります。



(Web申込先) <https://forms.office.com/r/yafta4rWP2>

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>