

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [itua-kyoto@itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@itua.or.jp)

## 第61回 電話対応コンクールのご案内



今年もいよいよ電話対応コンクールがスタートします。

新型コロナウイルスの影響を受け、全国大会は昨年、一昨年と2年続けてリモートでの開催となりましたが、今年の全国大会は山口県山口市にて11月18日に開催される予定となっています。

京都におきましても、10月の京都府大会まで一次予選、二次予選を開催してまいりますので皆様からのエントリーをお待ちしております。

一次予選に先立ちまして、下記のとおり「初出場者様向け研修」を開催いたします。

(1) 初出場者等対策講座 **【会員参加費無料】** ※一般の方は参加費おひとり3,300円(税込)

・京都エリア 4月26日(火) 13:00~16:00

場所: 京都テルサ 中会議室 京都市南区東九条下殿田町70

・北京都エリア 4月27日(水) 13:30~16:30

場所: NTT福知山ビル 福知山市字天田小字犬丸217-1

★申込み方法は京都支部ホームページにある「参加申込書」に記入のうえFAXにて送信  
または、ホームページのWeb申込みフォームよりお願いします



(2) 事前対策セミナーを5月下旬に開催を予定しております。

※詳細は決定次第、京都支部ホームページに掲載いたします。

### 【今後のスケジュール予定】

- ・エントリー受付 6月中旬
- ・一次予選 京都地区: 7月4日(月)~7月8日(金)  
(職場に居ながら) 北京都地区: 7月11日(月)~7月14日(木)
- ・二次予選 (集合形式) 京都地区: 8月25日(木)  
北京都地区: 8月30日(火)
- ・京都府大会直前スキルアップ研修 京都地区: 9月16日(金)  
北京都地区: 9月20日(火)
- ・京都府大会 10月4日(火)

## 4月 DXセミナー —日本最先端のIT推進機関IPAにDXを学ぶ—

●日時 令和4年4月22日(金曜日) 14:00~16:00

※10分前からアクセスいただけます。

●申込期限 4月18日(月曜日) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 以下URLからお願いします。

URL: [https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar2/](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar2/)

●内容 IPAの「DXに関する支援事業」と「中小製造事業者におけるDXの事例」を二人の講師からわかり易く解説いただきます。

こちらからも  
確認できます



## 「電話応対技能検定（もしもし検定）ご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

4月	13日(水)	3級講座①
	20日(水)	3級講座②
	28日(木)	4級合格者のための3級講座
5月	11日(水)	3級講座③、3級検定(筆記、実技) 4級検定(筆記)
	18日(水)	2級講座①
	25日(水)	2級講座②
6月	1日(水)	2級講座③、2級検定(筆記、実技)

チャレンジして  
みませんか!!



※今年度より福知山でも2級・3級の講座・検定が受けられるよう、ただいま準備中です。準備が整い次第、京都支部ホームページにてご案内いたします。

## 今月の電話応対スキルアップお薦め情報

今月は『電話応対でCS向上コラム』をご紹介します。

最新のコラム「AI時代の電話応対教育」では人間オペレーターの応対力、その教育の方向について解説しています。

電話応対だけでなく「使えるビジネスメール術」など幅広いテーマについて「う～ん」と唸られる情報が多数あり、社員の教育、スキルアップをお考えの方は是非一度ご覧ください。

電話応対CSコラム  
へはこちらから



<https://www.jtua.or.jp/education/column/>

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>