

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp



「第61回電話応対コンクール」の問題が発表されました 「事前対策セミナー」参加者募集のお知らせ

電話応対コンクールの問題が4月1日に発表されました。

「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」をテーマに、旅行業であるユーザートラベルの社員として、社内の人への電話を取り次ぐという設定内容での競技となります。

外出中の担当者を指名する電話の受付と外出中の担当者へ用件を伝えるとともに担当者からも問い合わせを受けるといった内容の対応を的確、かつ円滑に実施していただくこととなります。例年とは少し違ったパターンの問題となりますので、ぜひ事前セミナーを受講ください。

電話応対コンクールに出場を予定されている皆様方及び各事業所様のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等のセミナーを下記のとおり開催いたします。

コロナ感染防止対策上、ご参加いただく人数を制限させていただいております。

お早めに申込みくださいますようお願いいたします。

コンクール事前対策セミナー

大募集!

◇ 日時 京都会場 : 2022年5月30日(月) 10:00~16:30
福知山会場 : 2022年5月31日(火) 13:30~16:30

◇ 会場 京都会場 : 京都テルサ D会議室
(京都市南区東九条下殿田町70)
福知山会場 : NTT福知山ビル1階会議室
(福知山市字天田小字犬丸217-1)



◇ 参加対象 2022年度の電話応対コンクールに参加を予定されている事業所の担当者様・指導者様・競技参加予定者様、個人様で参加を予定の方

◇ 定員 京都会場 : 35名程度 福知山会場 : 20名程度
※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。

◇ 参加料 **無 料**

◇ 申込締切 2022年5月20日(金)

◇ 申込方法 京都支部ホームページのWeb申込みフォームをご利用ください

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

■電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度より福知山市で4級合格者の3級講座・検定を実施します

これまで、北京都エリアでは4級のみを実施してまいりましたが、今年度より（7月検定分より）福知山市で4級合格者の3級講座・検定を開催することにいたしました。3級以上の講座・検定につきましても準備が整い次第開催する予定となっております。皆様のチャレンジをお待ちしております。

※赤字は京都市・福知山市で同時開催

5月	18日（水）	2級講座①
	25日（水）	2級講座②
6月	1日（水）	2級実技講座 検定（筆記・実技）
	15日（水）	3級講座①
	22日（水）	3級講座②
	24日（金）	4級合格者のための3級講座
7月	6日（水）	3級実技講座 3・4級検定（筆記3級実技）
	20日（水）	2級講座①
	27日（水）	2級講座②



■フレッシュ社員等ビジネスマナー研修を実施しています

令和4年度に新規採用された方及び概ね入社後3年目までの方等を対象に「フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修」を商工会議所様との共催にて開催することができました。電話による応対ロールプレイングでは皆さん緊張の中、電話のかけ手側と受け手側に分かれていただき、社名の名乗りや復唱確認等を実践していただきました。最初は声のトーンが低かったり、声が小さかったりしましたが、講師から「笑顔と笑声で」と指導を受け、ハキハキと明るい対応へと変わることができました。

これまで使い慣れていらっしやらないキーワードに気恥ずかしさやとまどいながらも一生懸命に社会人としての電話応対等の基本をしっかりと習得されておられました。

今後は各企業様において、学ばれたことを糧とし研鑽を積み、大いにご活躍されますことを期待しています。頑張ってください。

■京都協会

開催日：4月4日（月）
開催場所：京都サチパーク
参加者数：2社7名



■北京都協会

開催日：4月6日（水）
開催場所：綾部ITビル
参加者数：9社26名



お辞儀や名刺交換等も学習していただきました。



※そのほか、各企業様独自の新入社員（職員）研修に契約講師の紹介をご用命いただきました。

※福知山会場は4/7 舞鶴会場の研修は4/21に開催します。