

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp



「第61回電話対応コンクール」スケジュール等のご案内

今年度の電話対応コンクールへのお申込みから全国大会までのスケジュールを下記のとおり、ご案内いたします。今年は旅行企画運営会社の社員として、①お客様からの用件の聴き取りを正確に②伝言は簡潔に、わかりやすく③社内の人との対応は迅速に が問題のポイントとなっております。

今年度の問題を通じて皆様の日常の電話対応にお役立ていただけるかと思えます。たくさんの皆様からのご応募をお待ちしております。

◆電話対応コンクールへの参加申込みについて

- 申込受付期間：6月6日（月）～6月17日（金）
- 申込方法：京都支部ホームページからのみ受付可
ホームページのトップ「居ながら予選会予約はこちらから」
をご確認のうえお申込みください。

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>

- 参加費：京都支部会員様：20名様まで無料（21名以上3,300円/おひとり）
会員様以外：3,300円/おひとり
- 実施方法：「職場に居ながら方式」にて実施いたします。
※事前にエントリーいただいた日時に各事業所様等ご指定の
電話番号へ電話し、問題に基づき対応をしていただきます。
- 実施期間：京都地区協会：2022年7月4日（月）～7月8日（金）
：北京都地区協会：2022年7月11日（月）～7月14日（木）

◆二次予選以降のスケジュール

- 二次予選 京都地区協会：8月25日（木）
北京都地区協会：8月30日（火）
※開催場所は別途お知らせいたします

- 京都府大会 10月4日（火） ハートピア京都
- 全国大会 11月18日（金） 山口市（予定）



■電話応対技能検定（もしも検定）のご案内

今年度より福知山市で4級合格者の3級講座・検定を実施します

これまで、北京都エリアでは4級のみを実施してまいりましたが、今年度より（7月検定分より）福知山市で4級合格者の3級講座・検定を開催することにいたしました。3級講座・検定以上につきましても準備が整い次第開催する予定となっております。皆様のチャレンジをお待ちしております。

7月	6日（水）	3級実技講座	3・4級検定（筆記・3級実技）
	20日（水）	2級講座①	
	27日（水）	2級講座②	
8月	3日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）	
9月	14日（水）	1級講座①	
	28日（水）	1級講座②	



■企業電話応対コンテストのご案内

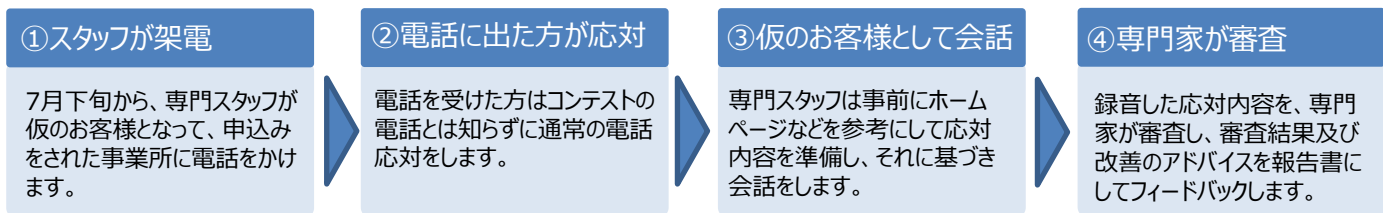
企業電話応対コンテストとは？ 自社の応対が他と比べてどうなのかを知る

ユーザ協会が毎年実施している企業電話応対コンテストは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって予告なしに電話をかけ、その際の電話応対模様を録音し、5人の専門家が客観的に数値化。

業種別に行われ、100点満点で評価をします。

また、結果から「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので、企業における電話応対サービスの向上、CS（顧客満足）経営の指針としてご活用いただけます。

通常の業務中に、電話をおかけします。



参加料

一般

14,300円(税込)

会員

11,000円(税込)

※いずれも、1診断先あたりの参加料です

申込方法

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業で電話応対コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

詳細内容のご確認
お問合せ、お申込みはこちらから

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>