

# 電話対応診断の予約方法について

## 1. 事前準備【新規ユーザー登録】

まず、予約受付サイトを利用するためのユーザー登録をしてください。  
※ 予約時の登録でも結構です。

### ① 新規ユーザー登録

クリック

### ② ユーザー情報登録画面になります。

2021年度電話対応コンクール予約受付サイト

※昨年度の登録情報（ログイン・ID等）は引き継がれておりません。  
まず、右上の「新規ユーザー登録」をクリックいただき、新たにユーザー登録を行ってください。  
ログイン後、競技者のエントリーをお願いします。

↓「表示条件」にて参加する支部の予選会を選択し、エントリーして下さい。

表示条件  
【京東支部】電話対応コンクール予選会

2021年05月

日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	30	31
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

新規ユーザー登録

ログイン情報

必須 ログインID  
yamauchi123  
※半角英数字 4文字以上で入力してください。

必須 パスワード  
\*\*\*\*\*  
※半角英数字 4~20文字で入力してください。  
※確認のためにもう一度/パスワードを入力してください。

基本情報

任意 会員番号  
※会員番号の下5桁を記入ください。不明の場合は「空欄」で結構です

必須 事業所名

※輸入参照表は「氏名」をご記入下さい

対応電話番号は「-」ありで入力願います。

## 2. 新規ユーザー登録

① 必須 項目の登録 ... コメント内容に沿って登録してください。

② 任意 項目の登録 ... コメント内容に沿って登録してください。  
不明な場合は空白で構いません。

③ 投入完了後、

次へ進む

④ 内容確認後、登録をクリック

新規ユーザー登録確認

以下の内容を確認してください。

ログイン情報

必須 ログインID

任意 市町村、郵便  
大塚市西宮西本町

任意 電話番号  
0665348615

任意 メールアドレス  
\*\*\*\*\*@jtkb.or.jp

任意 事務局からの連絡のメールアドレス  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

前の画面に戻る

登録

会員登録が完了しました。

ホームへ

登録完了画面

予約画面へ

⑤ 登録完了メール受信

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 <noreply-jtua\_kinki2021@resv.jp>  
コンクール予約受付サイト 新規ユーザー（連絡責任者）登録完了メール

宛先 \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*様

このメールは配信専用のため返信できません  
以下の通り完了しました。

「2021年度電話対応コンクール予約受付サイト」新規ユーザー登録（連絡責任者）登録を以下の通り完了しました。  
予約システムログイン後、参加者のエントリーをお願いします。

新規ユーザー情報

-----  
【ログインID】  
\*\*\*\*\*

【会員一般区別】  
会員

### 3. 希望日の表示方法

↓「表示条件」にて参加する支部の予選会を選択し、エントリーして下さい。

① 表示条件  
【奈良支部】電話対応コンクール予選会

② 今日 < > 2021年06月

③ 日 週 月 一覧表示

日	月	火	水	木	金	土
30	31	6/1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	7/1	2	3

- ① 支部・参加イベント選択
- ② 開催月選択
- ③ 日・週・月表示を変更できます

↓表示を「日」で選択し、「6/28」10:10~を希望する場合

今日 < > 2021年06/28(月)

6/28 (月)

00	
10	○ 【奈良支部】電話対応コンクール予選会 ▶ 6/28 (月) 10:10-10:20 ▶ 残2
20	○ 残2 10:10-10:20
30	○ 残2 10:20-10:30
40	○ 残2 10:30-10:40
50	○ 残2 10:40-10:50
00	○ 残2 11:00-11:10
10	○ 残2 11:10-11:20
20	○ 残2 11:20-11:30
30	○ 残2 11:30-11:40

④ 予約希望時間選択

この例の場合  
10:10~10:20枠で  
2名の予約が可

予約状況表示

○	残2	2名予約可
△	残1	1名予約可
×	残0	予約不可

### 4. 競技者の登録

日本電信電話ユーザ協会 ログイン 新規ユーザー登録

受付中 残 2

【奈良支部】電話対応コンクール予選会

2021/06/28 (月) 10:10-10:20

前の画面に戻る 次へ進む

① 日時に間違いがなければ「次へ進む」へ

競技者情報

競技者名

競技者名カナ

対応電話番号

対応番号は「-」ありで入力願います。

※番号の間に「-」を入れてください。(例 06-1234-5678)

アドバイスレポート  
 申込む

※実施の有無及び料金は支部サイトでご確認ください。

前の画面に戻る 次へ進む

② 競技者氏名・対応電話番号を入力します。  
※アドバイスを希望される場合は「申込む」を選択。

※アドバイスレポート欄は「電話対応コンクール」エントリー時の選択項目です。「電話対応診断」では選択不要です。

## 5. ユーザー情報の登録

### 予約者情報

①

**登録済みの方**

ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID  
.....

パスワード  
.....

ログイン

※パスワードの再設定はこちら

②

**はじめての方**

新規ユーザー登録すると次回からはログインIDとパスワードの入力だけで予約できます。

登録して次へ

① ユーザー登録済みの方は、ログインID・PWでログインしていただくと内容確認の画面に移行します。

② 未登録の方はこちらから新規ユーザー登録願います。情報登録後、確認画面に移行します。

③ 内容確認後、完了するをクリック。

完了する

をクリック。

④ 予約完了画面

まだ手続きは完了していません。  
内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

予約内容

予約日  
2021/06/28 (月)

時間  
10:10-10:20

イベント  
【奈良支部】電話応対コンクール予選会

競技者

競技者名

予約完了

ご予約内容は、予約サイトにログイン後「マイページ」でご確認いただけます。  
予約内容を確認をお願いします。

※注意事項※  
予約のキャンセル・日程の変更は「マイページ」にて可能です。  
ただし、競技者氏名・応対番号の変更はシステムでは出来ません。

競技者氏名・応対番号変更ご希望の際は、  
①予約番号 ②予約日時 ③変更前競技者名 ④変更希望内容をご記入いただき、事務局までメールをお送りください。  
<事務局メール送信先: kinki\_branch@jtua.or.jp>  
※なお、予約確認メールに返信いただいても配信専用のためお応えできません。

予約番号 10 [REDACTED]

ホームへ

「ホーム」で予約サイトトップページへ飛びます。  
続けて予約する場合もこちら

↓④ 受付後、予約完了メールが来ます

○公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 <noreply-jtua\_kinki2021@resv.jp>  
2021年度 電話応対コンクール予選会 参加者予約受付完了メール  
宛先 [REDACTED]

このメールは配信専用のため返信できません

[REDACTED] 様

この度は「2021年度電話応対コンクール予選会」へエントリーいただきありがとうございます。  
参加者予約受付を以下のとおり承りました。

予約内容

【予約番号】  
10019  
【イベント】  
【奈良支部】電話応対コンクール予選会  
【予約日】  
2021/06/28 (月)  
【時間】  
10:10-10:20  
【競技者名】

ご予約内容は、予約システムにログイン後「マイページ」でご確認いただけます。

<注意事項>

予約のキャンセル・日程の変更は「マイページ」にて可能ですが、  
競技者氏名・応対番号の変更はシステム上では出来ません。  
変更ご希望の際は、

1.予約番号 2.予約日時 3.変更前競技者名 4.変更希望内容をご記入いただき、必ず下記事務局までメールにてご連絡をお願いします。  
(このメールは配信専用のため、返信いただいてもお応えできません。)

●事務局メール送信先 [kinki\\_branch@jtua.or.jp](mailto:kinki_branch@jtua.or.jp)