

# 京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 「第6 1回電話対応コンクール」京都府予選スタート ～電話対応診断がおすすめ～

電話対応コンクールの一次予選がいよいよ始まります。7月4日(月)～8日(金)までが京都地区協会、7月11日(月)～14日(木)までが北京都地区協会からエントリーいただいた皆様の職場へ模擬対応者が電話をさせていただき、「職場に居ながら方式」での審査となります。日頃の電話対応のご経験で培われた成果が発揮できますよう皆様方のご検討をお祈りいたします。

また、京都支部では京都支部独自の「電話対応診断」も受付させていただいておりますので一次予選を突破された方や「わが社の電話対応は他社と比較してどうなんだろう?」といった疑問をお持ちの企業様も一つの目安としてご活用ください。

実施要領は下記のとおりです。

2022年度電話対応診断 実施要領	
実施日時	1. 2022年7月20日(水) ※各日とも9:30～17:00 2. " 7月21日(木) ただし、途中休憩を設定します。
実施方法	「職場に居ながら方式」とします。 予めご希望日時を予約していただき、各参加事業所様ご指定の電話番号へ電話をし、問題に基づき電話対応をしていただきます。 対応時間は、おひとり3分以内とします。  1. ユーザ協会契約講師が電話対応基本技術(あいさつ、言葉使い、正確さ等)及び、全体の印象(明るさ、聞きとりやすさ、親切さ等)を診断し、評価を行うとともに、今後の改善点についてコメントいたします。 2. 診断用問題に基づき、予めスクリプトを考えていただきます。診断時実施時は、各自作成されたスクリプトを見ながらの対応は可能です。
問題	京都支部作成の問題とし、お申し込み後準備ができればお送りさせていただきます。
参加人員数	制限は設けませんが、調整をさせていただく場合があります。
参加費用	京都支部会員様: 5名様まで無料。6名様以上はおひとり3,300円(税込)。 会員様以外: おひとり6,600円(税込)。 ※電話対応診断表及び録音CDの送付を含む。 ※実施後、請求書をお送りしますので振込をお願いします。
診断結果通知	参加企業様毎に、電話対応診断結果(診断表及び録音CD)を送付予定です。 ■6月23・24日診断実施分: 7月1日(金)を予定 ■7月20・21日診断実施分: 7月下旬を予定
申込方法	京都支部ホームページをご確認のうえ、必ず専用申し込みフォームでお申し込みください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/">https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/</a>
申込期限	■7月20・21日診断実施分: 7月14日(木)
その他	1. 電話対応コンクールへ参加される方は、おひとり当たり3分以内の対応時間を意識した対応をお願いいたします。それ以外の方は概ね5分程度の時間設定とさせていただきます。 2. 同じ電話番号で連続して診断をご希望された場合は、複数名連続して実施させていただきます場合があります。診断者の指示により対応をお願いします。

# ■電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度から、福知山でも「3級講座・検定試験」が受けられます！

これまで京都市内でしか開催していなかった「もし検3級講座と検定試験」を、  
北京都エリアの方が参加しやすいよう、福知山市でも開催させて頂くことにしました。  
まずは、4級からチャレンジしてみませんか？

※4級にチャレンジご希望の方はユーザ協会京都支部までご連絡ください。  
支部ホームページの「もし検スケジュール」をご確認頂下さい。ご希望の月に予定がない場合、  
連絡いただければ、出来る限り開催いたしますので相談ください。



7月	20日（水）	2級講座①
	27日（水）	2級講座②
8月	3日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）
9月	14日（水）	1級講座①
	28日（水）	1級講座②

## 今月のICTお薦め情報

今回は7月に開催するセミナー情報をご案内します。  
お時間のある方は是非ご参加ください（いずれも**オンライン開催・参加無料**です）。

**7月 使いこなそうICT—無料・高コスパツールでオフィス業務をDX化！—**

●日時 令和4年7月13日(水曜日) 14:00~15:10

※10分前からアクセスいただけます。

●申込期限 7月7日(木曜日) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 以下URLからお願いします(参加無料)。

URL : [https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar1/](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar1/)

●内容 シリーズ第1回の今回は「コミュニケーションのDX化」に役立つICTを  
「営業活動のオンライン化」、「情報発信、注文・各種申込受付業務のデジタル化」、  
「社内コミュニケーションのデジタル化」という3つのテーマでご紹介します。

## 【ユーザ協会会員様向けのご案内】

今年もe-ラーニング、標的型攻撃メール予防訓練を会員向けに実施します。

今年も昨年同様会員特典としてサービス提供します。e-ラーニングは「SDGs」を新たに追加。是非お申込みください。※詳細は下記URLからご確認ください。

e-ラーニング <https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/e-learning/>

メール訓練 <https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/targeted-attack/>

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>