

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 「第6 1回電話対応コンクール」一次予選会を開催しました

電話対応コンクールの一次予選が、7月4日(月)～15日(金)まで職場に居ながら方式にて開催、二次予選への通過者を決定しました。ご参加いただいた皆様はいつもの職場での対応とはいえ、緊張された中での一次予選だったかと思いますが、練習どおりうまく対応できたでしょうか？練習の成果は普段のお仕事の中でも、きっと活かされてくるかと思えます。お疲れ様でした。

さて、一次予選を突破された皆様は二次予選会(集合形式を予定)を各地区協会毎に下記のとおり開催いたしますので、更に対応技術に磨きをかけていただき、京都府大会、全国大会を目指してください。

### <電話対応コンクール二次予選ご案内>

#### 【京都地区】

■開催日 : 2022年8月25日(木) ※開始時間等詳細は別途連絡します

■開催場所 : 京都テルサ東館3階 大会議室  
京都市南区東九条下殿田町70番地

#### 【北京都地区】

■開催日 : 2022年8月30日(火) ※開始時間等詳細は別途連絡します

■開催場所 : NTT福知山ビル1階  
京都府福知山市字天田小字犬丸217-1

※コロナ禍のため、本年も競技者のみの参加とさせていただきます。

競技模様はYouTubeによる配信を行います。

※二次予選の「お客様情報」は、別途京都支部ホームページにてご案内及び出場企業連絡責任者様へ連絡させていただきます。

京都支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

## 今月の電話対応スキルアップお薦め情報

「アサーション(assertion)」という言葉をご存じですか? 「自分の主張はしっかり行いつつも、相手を傷つけない『自分も相手も大事にする』コミュニケーション方法」です。言葉では理解できてもなかなか実践は難しいと思いますが、新型コロナウイルス禍でパソコン・スマホの画面越しのコミュニケーションが増える中、是非習得すべきスキルの一つです。ユーザ協会では、アサーションに関する情報も提供しています。

アサーションの  
情報はこちらから



<https://www.jtua.or.jp/education/column/assertion/>

# ■電話対応技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度より福知山市で4級合格者の3級講座・検定が可能となりました  
まずは、4級にチャレンジしてみませんか？4級も福知山市にて受検できます。  
4級取得されれば、3級受検の際に筆記試験が免除され福知山にて実技検定が受けられます。

9月	14日（水）	1級講座①
	28日（水）	1級講座②
10月	5日（水）	1級実技講座・1級検定（筆記）
	12日（水）	1級検定（実技）
	19日（水）	3級講座①
	26日（水）	3級講座②
	28日（金）	4級合格者のための3級講座（福知山も開催）
11月	2日（水）	3級実技講座・3級4級検定（筆記・3級実技）



## 今月のICTお薦め情報

今回は8月に開催するセミナー情報をご案内します。  
お時間のある方は是非ご参加ください（**オンライン開催・参加無料**）

### 8月 大前 研一氏セミナー ～大前流 シニアビジネスの発想法～

●日時 令和4年8月31日（水） 13:30～16:30

※13:15からアクセスいただけます。

●申込・詳細の確認 以下URLからお願いします（参加無料）。

URL: <https://coubic.com/jtua-kinki/828687>

【参加方法】申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。



#### ●内容

家計金融資産2,000兆円、そのうち約6割の1,200兆円はシニアが持っています。  
2020年で65才以上3,619万人。この巨大市場は数少ない成長市場です。  
この成長市場にどのようなビジネスチャンスがあるのか、大前さんに「シニア  
ビジネスの発想法」を今回は学びます。日本経済を活性化する  
シニアエコノミーを実践することを一緒に考えましょう。

【主催】（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部（6支部合同）

【共催】大阪商工会議所 西日本電信電話株式会社

【問い合わせ先】大前さんに学ぼう事務局  
電話 06-6534-8615



**B:** (株) ビジネス・ブレイクスルー  
代表取締役会長

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>