

# 京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 「第61回電話応対コンクール」二次予選会が開催されました

電話応対コンクールの二次予選を京都地区は8月25日(木)に、北京都地区は8月30日(火)に開催し、一次予選を突破された64名(京都地区:38名 北京都地区:26名)の方々に新たなお客様の情報をもとに、練習の成果を発揮していただきました。

一次予選では、みなさんの職場に居ながらの応対でしたが、二次予選では他の企業から参加されている選手を前にしての競技でしたので、特に初めて参加された方は緊張されたのではないかと思います。お疲れ様でした。

9月上旬には京都府大会へ進出される方の選考を行い、通知させていただきますので、10月に開催されます京都府大会に向けて、更なる電話応対スキルの向上を図り、全国大会出場を目指してください。

下記のとおり、京都府大会直前スキルアップ実践研修を開催いたしますのでご参加ください。

### <電話応対コンクール京都府大会直前スキルアップ研修会ご案内>

#### 【京都地区】

■開催日 : 2022年9月15日(木) 13:00~17:00

■開催場所 : 京都リサーチパーク西地区4号館 バンケットホール  
京都市下京区中堂寺栗田町93

#### 【北京都地区】

■開催日 : 2022年9月21日(水) 13:30~16:30

■開催場所 : NTT福知山ビル1階

京都府福知山市字天田小字犬丸217-1

#### <京都府大会予定>

2022年10月4日(火)

ハートピア京都



### ■「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

## 会員様は毎年1回**“無料”**で実施できます

被害者であるはずの**あなたの会社が時として加害者になることも。**

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス(1会員最大10名無料)」を提供しています。

未だ参加されていない会員様、自社の実態を把握するためにも是非一度トライしてください!!

詳しくは京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>



## ■ 電話対応技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度より福知山市で4級合格者の3級講座・検定が可能となりました  
まずは、4級にチャレンジしてみませんか？ 4級も福知山市にて受検できます。  
4級取得されますと、3級受検の際に筆記試験が免除され福知山にて実技検定が受けられます。

10月	5日（水）	1級実技講座・1級検定（筆記）
	12日（水）	1級検定（実技）
	19日（水）	3級講座①
	26日（水）	3級講座②
	28日（金）	4級合格者のための3級講座（福知山も開催）
11月	2日（水）	3級実技講座・3級4級検定（筆記・3級実技）
	16日（水）	2級講座①
	30日（水）	2級講座②
12月	7日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）

## ■ 2022年度「eラーニングサービス」のご案内

ユーザ協会会員様を対象に、ご好評につき2022年度も**会員様無料！**で「eラーニングサービス」を実施させていただきます！

本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」「在宅勤務中を活用して」という方にパソコンやスマートフォンで“いつでも”、“どこでも”学習することが可能となります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験下さい。



京都地区協会・北京都地区協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へは、ユーザ協会事務局よりご訪問させていただきます、会員様のメリット等をご説明させていただきますご入会手続きをさせていただきます。

なお、個人での入会をご希望の方も大歓迎ですので、情報提供をよろしくお願いたします。

### 会 員 様 特 典

- ICT・電話対応によるCS向上に関する最新動向がわかるテレコムフォーラム誌（月間）が**無料**
- 電話対応コンクール参加料が原則**無料**（会員企業様従業員様）
- 企業電話対応コンテストの参加料が**割引**
- 各種研修、セミナー参加費が**無料**又は**会員特別価格**
- 著名人による講演参加料が**無料**等々その他特典もご用意しております詳しくはユーザ協会ホームページにてご確認ください。