



京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

■「電話応対コンクール京都府大会」を開催します

11月18日(金)、山口県山口市で開催予定の電話応対コンクール全国大会。
今年度の京都府代表を決定する京都府大会を10月4日(火)、ハートピア京都において開催いたします。

京都府代表としての一つの席を目指して一次予選、二次予選を見事に突破された40名(京都地区:26名 北京都地区:14名)の皆様に応いあっていただきます。

一次予選や二次予選では、予め設定されたお客様の情報を基に対応していただきましたが、全国大会ではどのようなお客様情報が設定されているのかは非公開となることから、京都府大会でも同様に非公開とさせていただきます。

普段のお仕事での電話応対と同様に、お客様からの用件をしっかりと聞いてメモをとり、ポイントをしっかりと担当者に引き継いでいただくという要領にて実施させていただきます。

今年も新型コロナウイルス防止策として残念ながら、「無観客」で開催させていただきます。

YouTubeにて競技模様を配信いたしますので、競技者への応援をよろしく願いいたします。
競技者の皆様は練習の成果、また日頃のお仕事の中で培われた応対知識を発揮できるよう頑張ってください。

<電話応対コンクール京都府大会>

■開催日 : 2022年10月4日(火)

■開催場所 : ハートピア京都3階大会議室

京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地



■オンラインセミナー「サイバー攻撃の脅威とセキュリティ対策の重要性とポイントについて」のご案内

<特別講演>「事例から学ぶEmotet対策と個人レベルのセキュリティ対策」

株式会社ブロードテック 大屋 一 氏

<基調講演>「サイバー空間における脅威と情勢」 警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

開催日時 : 2022年10月28日(金) 13:30~15:00

開催方法 : Zoom ウェビナーによる配信

(視聴URLはお申込みフォームにご記入いただいたメールアドレスにご案内します)

お申込み締切 : 2022年10月28日(金) 12:00

主催 : 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 本部・東京事業推進部

共催 : 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

後援 : 日本商工会議所

お問い合わせ先 : 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会セミナー事務局 jtua-seminar@jtua.or.jp

■電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度から福知山市で4級合格者の3級講座・検定が可能となりました。

電話応対技能検定「もしもし検定」は学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

10月	19日（水）	3級講座①
	26日（水）	3級講座②
	28日（金）	4級合格者のための3級講座（福知山も開催）
11月	2日（水）	3級実技講座・3級4級検定（筆記・3級実技）
	16日（水）	2級講座①
	30日（水）	2級講座②
12月	7日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）
1月	18日（水）	2級講座①
	25日（水）	2級講座②
2月	1日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）

もしもし検定詳細はこちら

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

■「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内



ユーザ協会では、今年度も会員様を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を提供します。自社の実態を把握するためにも一度トライしませんか？

あなたの会社も狙われている？！
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」
（1会員最大10名無料）

標的型メール攻撃の流れ

- ① ウイルスファイルが付いたメールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる

