

「2022年度電話対応コンクール京都府大会」開催

10月4日（火）に電話対応コンクール京都府大会を開催します！
京都地区・北京都地区予選を勝ち上がった選手39名が出場します。

大会当日は競技模様をインターネット配信する予定です！

大会模様をご覧いただき、選手の応援はもちろん、今後の企業・社員様の電話対応技能向上にお役立て下さい！

今年度参加いただくことができなかった企業様には、**次年度是非ご参加をいただきます**ようお願いいたします。

視聴方法については後日京都支部ホームページ等にてお知らせします。

■開催日時：2022年10月4日（火）

10：30～ 開会式

11：00～ 競技開始

（注）競技の進捗状況等により時間変更の場合あり

■開催場所：ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）

京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375

- 京都市営地下鉄烏丸線
「丸太町」駅下車 5番出口（地下鉄連絡通路にて連結）
- 京都市バス、京都バス、JRバス
「烏丸丸太町」バス停下車、烏丸通り沿い南へ



■競技者：京都府内の予選を通過された39名（次ページに掲載）

「電話対応コンクール」とは？

「電話対応コンクール」は、今年で61回目となる歴史のある大会で、
昨年は全国各支部で約8,000名に参加いただきました。



電話対応は
企業の顔

各企業様社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

予選から全国大会まで同じ問題（一部設定が複数あり）で競技をしていただきますが、初めて参加される方でも、予選開始前に開催します「事前対策セミナー」でコンクール問題の解説や勉強の進め方等を専門の講師が説明しますので、安心して参加していただけます。

★2022年度、電話対応コンクールに関するスケジュール・各種情報等は
「京都支部ホームページ」をご覧ください。



京都府代表をめざし、頑張りましょう！！

地区別
事業所名50音順

	協会名	事業所名	選手氏名
1	京都	NTTビジネスソリューションズ株式会社 京都コンサルティングセンタ	岡本 由紀子
2		NTTビジネスソリューションズ株式会社 京都コンサルティングセンタ	藤本 美奈子
3		NTTビジネスソリューションズ株式会社 京都コンサルティングセンタ	山崎 加奈恵
4		関西ビジネスインフォメーション株式会社	江川 香織
5		関西ビジネスインフォメーション株式会社	石橋 朝美
6		関西ビジネスインフォメーション株式会社	吉竹 雅代
7		株式会社京都ホテル	笠井 玲衣
8		株式会社京都ホテル	小林 せいら
9		サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）	中原 由加里
10		サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）	藤丸 享美
11		株式会社三笑堂	長門 真優
12		株式会社ジェイアール西日本ホテル開発	斉藤 絵莉奈
13		株式会社ジェイアール西日本ホテル開発	菱池 真由
14		ダイキン工業株式会社	稲垣 里彩
15		ダイキン工業株式会社	今井 祐希
16		ダイキン工業株式会社	隅田 隼人
17		株式会社堀場アドバンステクノ（株式会社堀場製作所）	北川 美里
18		株式会社堀場アドバンステクノ（株式会社堀場製作所）	塚越 萌
19		みずほ証券株式会社	山崎 真美
20		北京都	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部
21	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部		辰巳 葵
22	ムラテック販売株式会社		井上 夏帆
23	ムラテック販売株式会社		大野 瑞穂
24	ムラテック販売株式会社		坪山 琴音
25	株式会社ワコール		田嶋 知奈津
26	株式会社ワコール		宮崎 久仁子
27	株式会社大嶋カーサービス		家原 彩華
28	京都北都信用金庫		景山 結愛
29	京都北都信用金庫		衣川 恵司
30	京都北都信用金庫		西村 優実花
31	京都北都信用金庫		山本 優佳
32	京都北都信用金庫		寄井 真希
33	佐川急便株式会社 福知山営業所		吾郷 知美
34	佐川急便株式会社 福知山営業所		東 果奈
35	日東精工株式会社		加藤 千春
36	日東精工株式会社		北村 玲奈
37	日東精工株式会社		塩見 柊里
38	日東精工株式会社		村瀬 恭介
39	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部		山田 真紀