

# 2023年に対応が必要な法改正等の 課題とICTの活用！

(公財)日本電信電話ユーザ協会は『ICTが役立つ2023年の法改正等課題』に関するセミナーを開催します。ご多忙な時期とは思いますが是非ご参加ください。



## こんな方にお薦め

- ★2023年にどのような法改正があるか知らない
- ★上記法改正にどう対応すべきか良くわからない
- ★インボイス制度等内容がよくわからない



### 内容

## 2023年に対応が必要な法改正等 課題とICTの活用！

インボイス制度、労働基準法の改正等企業が対処すべき課題の共有と、主にICTを活用した対処策について解説します。

### 第一部 ICTに関して2023年に対応が必要な課題と 対処の考え方？！

講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐々木 一敏

### 第二部 内容・講師調整中

### 日時

令和4年12月15日(木曜日) 14:00～15:20

アクセス開始可能時間 13:50～

※申込期限 12月9日(金曜日) ※参加無料

### 会場

オンライン ※アクセス用URLは12月13日午前中にご案内予定です。

### 詳細 & 申込

[https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar3/](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar3/)

※申込フォームが表示されない方、FAX申込希望の方は最寄りの支部までご連絡願います。



以下のようなお悩みは**ユーザ協会**にご相談ください



## 電話対応教育

電話対応、マナー教育を強化し  
ビジネスチャンスの拡大  
お客様満足の上昇を図りたい。

- ☆ 従業員がクレーム対応で悩んでいる。それが原因で退職する社員もいるし…。
- ☆ 対応スキルに不安があるが、自社で電話対応教育、マナー教育をする余裕が…。
- ☆ 新型コロナ禍以降、部下がお客様とどのような会話をしているか不安が…。

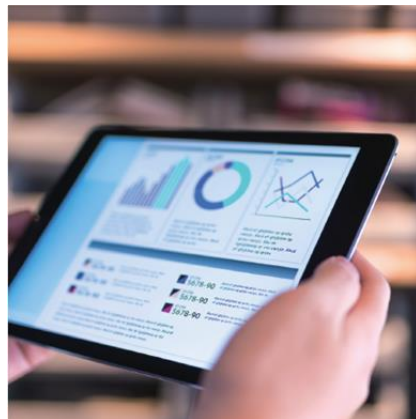
### <会員特典の一例>

☆社員の電話対応スキルを把握したい？

- ⇒ 電話対応診断(レポートのフィードバック有)が、各種研修会が会員価格で受けられます。
- ⇒ <実施後> 自分の弱点を理解し「改善」を意識するようになります。

## ICT活用推進

ICTを活用して  
「働き方改革」、「セキュリティの向上」  
等ビジネス課題を解決したい。



### <会員特典の一例>

☆社員教育に e ラーニングを導入したいけど、内容とコストに不安が？

- ⇒ RPA ( 経営者向け、従業員向け)、コンプライアンス等eラーニングで学べます。  
(会員無料 20 ID/回/年利用可 ※ほぼ毎月新規申込み受付をします)
- ⇒ <実施後> ビジネスの「解」を従業員自ら、考えるようになります。

☆メール攻撃とかサーバー攻撃とか聞くけど、うちの従業員大丈夫かな？

- ⇒ 標的型攻撃メール予防訓練が体験できます。  
(会員無料 10 ID/回/年 利用可)
- ⇒ <実施後> 会社のセキュリティ浸透度が確認でき従業員の意識も向上します。



会員以外の方も参加できる最新のICT動向を提供するセミナーもあります。

【お問合せ先】日本電信電話ユーザ協会 フリーダイヤル 0120-20-6660 発信された都道府県を担当する支部に着信します  
(プライバシーポリシー)(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用致しません。