

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [itua-kyoto@itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@itua.or.jp)

## “電話対応コンクール京都府大会”が開催されました テーマは「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」

10月4日(火)、ハートピア京都にて「2022年度電話対応コンクール京都府大会」を開催いたしました。一次予選・二次予選を突破された39名の競技者の皆様、3分間という限られた時間の中で、「お客様に満足していただける対応」と「社内の人との的確な対応」という課題に、ステージ上での対応に緊張の中チャレンジしていただきました。

審査委員長の講評では、「予選から練習を積み重ねられた努力の成果が遺憾なく発揮された素晴らしい対応でした。コンクールを通じて、ご自身の普段の電話対応を振り返る事が出来たかと思えます。コンクールの最終目標は、対応スキルをアップすることです。日頃の業務の中で、練習してきたことを活かしてください。」と競技者の皆様にコンクール本来の目的と、これからの対応スキルの向上に向け、審査項目毎にアドバイスされました。

### 稲垣大会本部長より中原様へトロフィーの授与



熱戦が繰り広げられた中、見事に最優秀賞を勝ち取られたのは「サロンドロワイヤルコールセンター(株式会社ティンクル)」の中原由加里様となりました。

中原様には11月18日(金)に山口市で開催されます「第61回電話対応コンクール全国大会」に京都府代表としてご出場いただきます。全国大会でも頑張ってください。

### 「電話対応コンクール京都府大会」入賞の皆様

賞	事業所名	選手氏名
最優秀賞	サロンドロワイヤルコールセンター (株式会社ティンクル)	中原 由加里
優秀賞	NTTビジネスソリューションズ株式会社 京都コンサルティングセンタ	藤本 美奈子
優良賞	1 関西ビジネスインフォメーション株式会社	江川 香織
	2 ダイキン工業株式会社	隅田 隼人
	3 ダイキン工業株式会社	今井 祐希
NTT賞	1 株式会社ワコール	宮崎 久仁子
	2 NTTビジネスソリューションズ株式会社 京都コンサルティングセンタ	岡本 由紀子
	3 佐川急便株式会社 福知山営業所	東 果奈
審査委員長賞	株式会社京都ホテル	笠井 玲衣



～ おめでとうございます ～

# ■電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

今年度より福知山市で4級合格者の3級講座・検定が可能となりました

電話応対技能検定「もしもし検定」は学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

11月	16日（水）	2級講座①
	30日（水）	2級講座②
12月	7日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）
1月	18日（水）	2級講座①
	25日（水）	2級講座②
2月	1日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）
		4級検定（筆記）



もしもし検定詳細はこちら

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

# ■京都支部の会員企業様向け“特典情報” 貴社専用ページをご用意

「もしもし検定3級・4級チャレンジ問題で腕試ししてみませんか。  
回答時間は約10分！！ 70点が合格ライン！！  
回答後の分析で貴社の従業員の皆様の電話応対レベルがわかります。

**無料**

## もしもし検定3、4級チャレンジ問題 I

【提供：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会】

この問題はもしもし検定を知ってもらうために作成したものです。  
もしもし検定の体験やビジネスマナーの確認などにご自由にお使いください。  
全20問、100点満点で採点もできます。採点后、解説もご覧いただけます。  
利用料は無料です。



（第1問）敬語の間違ひの多くは謙讓語と尊敬語の取り違ひです。次の文 5ポイント例のうち、正しいものはどれですか。1つ選びなさい。

- 1. その件につきましてはお客様が申されたとおりです。
- 2. 申し訳ございません。専務はただ今外出されています。
- 3. 課長、今度のご出張はどちらに参られるのですか
- 4. お客様、今度はいつ頃お見えになりますか。

## ＜分析イメージ＞



詳しくは近畿事業推進部までお問合せください  
近畿事業推進部 06-6534-8615

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>