

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 「第61回電話応対コンクール全国大会」が開催されました！

11月18日(金)、KDDI 維新ホール(山口県山口市)において「第61回電話応対コンクール全国大会」が開催されました。

今年度の大会は、3年ぶりとなるリアル開催となり競技者の皆様も緊張の中、持てる応対技術を発揮し力の入った大会になりました。京都大会へ参加いただいた皆様をはじめ、参加企業関係者の皆様には大変お世話になりました。全国大会を最後に、関係事業すべてを終えることができました。

来年度もより多くの企業様にご参加いただきますようお願い申し上げます。

**審査結果・開催模様は、次月1月号にてご報告します！**

## ■ 電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内

厚生労働  
大臣認定の  
民間資格

電話応対技能検定「もしもし検定」は学生から社会人の方を対象とし、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

級(階級別)	レベル	2023年度 試験実施月(予定)
4級(入門編)	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する	5月・7月・11月 第1水曜日
3級(初級編)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する	5月・7月・11月 第1水曜日
2級(中級編)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する	6月・10月・12月 第1水曜日
1級(上級編)	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力及び指導能力を有する	8月 第1水曜日・第2水曜日

1月 18日(水) 2級講座①  
25日(水) 2級講座②

※2023年度から年間スケジュールが変更となります  
上記スケジュールは京都支部の予定となります

2月 1日(水) 2級実技講座・検定(筆記・実技)  
4級検定(筆記)

もしもし検定詳細はこちら

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

# ■オンライン「無料」セミナーご案内＜2023年新春特別企画＞

## あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに 「2022年経済から見た今後の経済見通し」を学ぼう！

新型コロナ禍で難しい舵取りを迫られている経営者のみなさん、今年はインフレ、約32年ぶりの超ドル高・円安など経済は激しく動いていますね。大前さんは2022年経済をどう総括されて、今後の経済はどうなると考えているのでしょうか。今後の経済見通し、気になりますね。2022年を振り返り新年をスタートするにあたり、ゆっくり考えるいい機会です。

**今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく。**



(株)ビジネス・ブレイクスルー  
代表取締役会長  
大前 研一 氏

【開催日時】 2023年1月12日（木）14：00～16：20（13：50接続可能）

【参加方法】 申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。

【参加費】 無 料

【募集人数】 500名（先着順）

【講師】 大前研一氏（ビデオ）

丹羽亮介氏（マインドシーズSG代表）

【お問い合わせ】 ユーザ協会 近畿事業推進部 06-6534-8615

【申込方法】 右のQRコードをご利用ください。  
(予約システム「STORES予約」にてお申込を受け付けております。)

お申込みはこちらから↓



※ お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください ※

## 今月のICTお薦め情報

## オンライン開催・参加無料

### 12月 2023年に対応が必要な法改正等の課題とICTの活用！

【日 時】 令和4年12月15日（木曜日） 13：30～15：00

【申込期限】 12月9日（金曜日） ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください

【申込・詳細の確認】 以下URLからお願いします（参加無料）。

URL：[https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar3](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar3)

【内 容】 2023年はインボイス制度、労働基準法の改正等企业として対応すべき課題が山積みの年です。ICTに関わる課題について概要説明と対応の考え方について解説します。