

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

謹賀新年

2023年(令和5年)元日
本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます



護王神社絵馬 (京都市)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

京都支部、京都地区協会、北京都地区協会 役員・事務局一同

1月開催

2023年新春特別企画

大前研一氏セミナー

「2022年経済から見た今後の経済見通し」

● セミナー内容 あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんが
2022年経済を総括。今後の経済見通しを解説。

● 開催日時 2023年1月12日(木) 14:00~16:20
※10分前より接続可

● 申込期限 2023年1月11日(水)
※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

● セミナー詳細・お申込み方法 右のQRコードをご利用ください。



(株) ビジネス・ブレイクスルー
代表取締役会長 大前研一氏



■第61回全国電話対応コンクールin山口が開催されました

京都府代表 中原由加里様が「準優勝」の快挙

サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）



57名の全国の代表者



準優勝の中原様

第61回電話対応コンクール全国大会が、3年ぶりに集合形式にて山口県山口市のKDDI 維新ホールにて開催されました。全国延べ6,620名がエントリー、その中から選出された各都道府県の代表者57名が、4月の問題発表から半年あまりをかけた練習を積まれた電話対応の成果を披露されました。

京都府からは、サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）の中原由加里様に出場いただきました。まずは、競技順を決めるくじ引きが行われ、中原様の競技順はなんと最後の57番目となりました。

京都や大阪、兵庫からも応援に駆けつけていただいたのですが、最終競技者である中原様の登場となると傍聴している私たち応援者からも練習どおりにうまく対応してほしいという気持ちで手を合わせたりする方等緊張感がピリピリと伝わってきました。



競技中の中原様

そのような私たちの心配を物ともせず中原様の対応は穏やかで優しくのびやかな声で、問い合わせ者や取次者へ簡潔に要点をまとめた、わかりやすく素晴らしい対応をしていただきました。

そして、受賞者の発表です。競技中も緊張しましたが表彰式もより一層の緊張です。

18名の方が優秀賞、準優勝、優勝が各1名で、手に汗にぎり次か次かと期待を膨らませて中原様のお名前が呼ばれるのを待ちますが、優秀賞の発表も終わり、残すは準優勝と優勝のみ。

そして、いよいよ準優勝の発表が中野大会会長から「準優勝は競技番号57番京都府代表中原由加里様」と会場全体を包む発表があり、応援者からも「やったー」「おめでとう」等の歓声と拍手が沸き起こりました。

審査委員長からは課題である「聴く力」「伝える力」が秀でていたとの講評をいただきました。

優勝は広島県代表の方で、僅差だったと審査員からの講評でした。

過去60回における京都府代表者の大会成績では、平成7年度・第34回大会での第3位入賞が最高位でしたが、それを上回る受賞となり、事務局としても嬉しい大会となりました。

今年も京都府でエントリーしていただいた皆様、本当にありがとうございました。

来年の全国大会は北海道で開催される予定となっております。

来年度もたくさんの皆様からのエントリーをお待ちしております。



中原様と、稲垣支部長代行をはじめ応援に駆けつけていただいた皆様

■SDGsセミナーのご案内 S D G s の必要性を理解し、自社の成長につなげる知識を習得

基本から学ぶ「ビジネスとSDGs（持続可能な開発目標）の融合」

開催日時 2023年 2月17日(金)
10:00~17:00(6時間)

定員

15名

※応募者多数の場合は先着順

会場 市民交流プラザふくちやま 3階視聴覚室
京都府福知山市駅前町400

講師

二宮 章浩 氏

株式会社東京ナレッジプラン
【SDGsゴール9の世界ハブ校】
国立大学法人長岡技術科学大学客員教授
(産学連携コーディネーター)

受講料
無料

申込締切 2023年 2月 2日(木)

申込方法 京都支部HPより、下記のいずれかでお申込み

- 申込みフォームへ必要事項をご入力ください。
- 印刷した受講申込書へ必要事項をご記入のうえ、当協会宛にFAXにお送り下さい。

ユーザ協会京都支部 TEL: 075-251-1231

FAX: 075-251-1507

お問合せ

基本項目	主な内容
SDGsの概要	・SDGsとは ・SDGs経営ガイドとは ・SDGsとSociety5.0、DX関連
SDGsの取組	・SDGsの取組事例の紹介 ・SDGsに取組むことのメリット
開発目標の戦略	・SDGsコンパス活用した企業取組