

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

今月のお薦め情報

無料オンラインセミナーのご案内



2023年2月14日(火) 15:30~17:00

申込締切: 2023年2月7日(火)

第一部 「ICTで、地域とともに」～NTT東日本グループの取り組み～

講師: 東日本電信電話株式会社長野支店ビジネスイノベーション部
部長 棚橋 裕弥 氏

第二部 特別講演 「心で走る」～マラソンリーダーからの提言～

講師: 日本陸上競技連盟 ロードランニングコミッションリーダー
DeNA アスレティックスエリートアドバイザー
瀬古 利彦 氏



ユーザ協会京都支部HPよりお申込みください。
<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

1956年7月15日生 三重県出身。
日本のマラソンブームを牽引してきた第一人者。
戦績は15戦10勝。3度のオリンピックの
日本代表選出。引退後は指導者の道に進み
オリンピック選手を3名輩出する等後進を育成。

・ビジネスマインド

・ビジネススキル

・マーケティング

・情報セキュリティ

・ハラスメント

・生産性向上

「RPA」

インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます!

※同時間、同一場所に集まる必要はありません

※個々の習熟度に応じた学習が進められます

※学習の効果測定ができます

※毎月受付けをします(1事業所20名様)



< お申込み・受講の手順 >

お申込み

・会員企業様、対象
・京都支部のホームページ
『eラーニング体験サービス』
からお申込みください。

受講

受講者がパソコン等
を使いインターネットを
利用して学習できる

実施結果

受講終了後、
eラーニング実施レポートを
お送りします。

詳細は京都支部ホームページをご覧ください! ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

2023年度「電話応対技能検定」実施予定



電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象に2009年1月にスタートした検定制度です。電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

級	事前講座	試験実施予定月	記事
4級	筆記試験のみで事前講座なし	5月・7月・11月 第1水曜日	1事業所で5名以上受検の場合、6・8・10・2・3月での調整可
3級	検定前月に2日間 (4級保持者は1日間) 及び検定日当日に2時間	5月・7月・11月 第1水曜日	4級保持者向け3級検定も実施
2級	検定前月に2日間 (飛び級受験者は+10時間) 及び検定日当日に2時間	6月・10月・12月 第1水曜日	飛び2級検定を含む
1級	検定前月に2日間及び 検定日当日に2時間	8月・2月 第1水曜日・第2水曜日	

- 2023年（令和5年）1月4日現在の予定であり、変更・実施見送りが生じる場合があります。
- 検定前の各講座開催日は、京都支部ニュースでお知らせする予定です。また、京都支部ホームページにも掲載する予定です。
- 開催場所は、京都市内を予定しています。なお、4級及び4級合格者の3級検定については北京都地域での開催も予定しています。
- 4級は、1事業所で原則5名様以上の方が受検される場合は、実施予定月以外でもご相談に応じます。



京都地区協会・北京都地区協会では
新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様をご紹介
ください。ご紹介いただいた企業様等へ
ユーザ協会事務局よりご訪問し、会員様
のメリット等をご説明の上、ご入会手続き
をいたします。

会 員 様 特 典

- ICT・電話応対によるCS向上に関する最新動向がわかるテレコムフォーラム誌（月刊）が**無料**
- 電話応対コンクール参加料が原則**無料**（会員企業様従業員様）
- 企業電話応対コンテストの参加料が**割引**
- 各種研修、セミナー参加費が**無料**又は**会員特別価格**
- 著名人による講演参加料が**無料**等々その他特典もご用意しております
詳しくはユーザ協会ホームページにてご確認ください。