

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 令和5年度フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修のご案内

参加者  
募集

企業人(社会人)としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。

企業様から、お一人様で参加していただくことも可能な集合研修です

### カリキュラム

※内容に変更が生じる場合があります

- 企業人(社会人)としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
  - 接遇・接客に求められるもの
  - 正しい話し方と言葉使い
  - 来客・訪問 (スマートな心のこもった応対)
- 電話応対マナー
  - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
  - 好感度アップの聞き方、話し方
  - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本



地区協会	開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
京都地区	京都	<b>4月 3日(月)</b> 10:00~16:45	京都リサーチパーク 東地区1号館4階A会議室	<b>3月24日(金)</b>
北京都地区	綾部	<b>4月 6日(木)</b> 9:00~17:00	綾部市I・Tビル 2Fホール	<b>3月24日(金)</b>
	福知山	<b>4月11日(火)</b> 9:30~16:30	市民交流プラザふくちやま 視聴覚室	<b>3月29日(水)</b>
	舞鶴	<b>4月20日(木)</b> 9:30~16:30	舞鶴市商工観光センター 3F舞鶴商工会議所	<b>4月 7日(金)</b>

- 受講対象 2023年度(令和5年度)新規採用社員、2022年度中途採用社員、入社後3年目くらいまでの社員等
- 定員 京都地区:20名程度 北京都地区:各会場とも30名程度
- 講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師
- 受講料 (1) ユーザ協会又は各商工会議所会員様 京都地区:4,000円 北京都地区:2,000円(消費税込)  
(2) 会員様でない参加者 京都地区:8,000円 北京都地区:4,000円(消費税込)  
※お申込みと同時にユーザ協会にご入会の場合は、会員価格となりますのでぜひご入会ください。  
※申込方法等詳細は、(公財)日本電信電話ユーザ協会京都支部のホームページをご覧ください。

京都支部ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

# ■2023年度電話応対技能検定（もしも検定）のご案内

- ・電話応対教育に加え、コミュニケーション能力向上に向けた認定制度です
- ・電話応対のエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした検定です

【2023年度スケジュール】

皆様からのチャレンジお待ちしております

級別	受検講座	検定実施予定月												記事
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
4級	筆記試験のみで講座はなし☆調整可能月		★	☆	★	☆		☆	★	☆		☆	☆	1事業所で複数名様を受検の場合、実施予定月以外でも調整可能
3級	前月に2日間(4級合格者は1日間)及び検定当日2時間		★		★				★					4級合格者の3級検定を含む
2級	前月に2日間(とび2級者は+10時間)及び検定当日2時間			★				★		★				とび2級検定を含む
1級	前月に2日間と検定当日2時間					★						★		

## 4月

12日(水)  
19日(水)  
28日(金)

3級講座①のための3級講座  
3級講座②  
4級合格者のための3級講座

## 5月

10日(水)  
17日(水)  
31日(水)

3級実技講座, 3級・4級検定(筆記・3級実技)  
2級講座①  
2級講座②

## 6月

7日(水)

2級実技講座, 検定(筆記・実技)



# ■「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

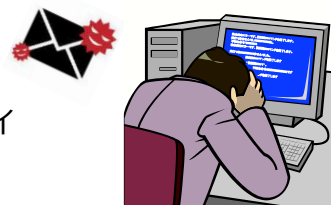
【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

## 会員様は毎年1回“無料”で実施できます

被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス(1会員最大10名無料)」を提供しています。

未だ参加されていない会員様、自社の実態を把握するためにも是非一度トライしてください!!



### 標的型メール攻撃の流れ

- ① ウィルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる

