

参加者  
募集

# 令和5年度フレッシュ社員等 役立つビジネスマナー研修のご案内



企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、京都府の「感染拡大予防ガイドライン 標準的対策」に基づき、対策を十分にとり開催させていただきます。

## カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
  - ・ 接遇・接客に求められるもの
  - ・ 正しい話し方と言葉使い
  - ・ 来客・訪問（スマートな心のこもった対応）
- 電話応対マナー
  - ・ 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
  - ・ 好感度アップの聞き方、話し方
  - ・ ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本

※内容に変更が生じる場合があります

講師：mm. ユアーズ 吉見さつき 氏

◀日本電信電話ユーザ協会契約講師▶



N T T 在職時よりユーザ協会業務に携わり、その間に「もしも検定」の指導者級を取得。

その後は協会事業における各種研修の講師も務めるなど、さらなる能力アップを図り、各商工会議所の他、会員企業様からの信望が厚く、指名での講師要望も多い。

開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
綾部	2023年（令和5年）4月6日（木） 9：00～17：00 ＜共催 綾部商工会議所＞	綾部市 I・Tビル 2 Fホール	2023年（令和5年） 3月24日（金）
福知山	2023年（令和5年）4月11日（火） 9：30～16：30 ＜共催 福知山商工会議所＞	市民交流プラザふくちやま 視聴覚室	2023年（令和5年） 3月29日（水）
舞鶴	2023年（令和5年）4月20日（木） 9：30～16：30 ＜共催 舞鶴商工会議所＞	舞鶴市商工観光センター 3 F 舞鶴商工会議所	2023年（令和5年） 4月7日（金）

- 受講対象 2023年度（令和5年度）新規採用社員、2022年度中途採用社員、入社後3年目くらいまでの社員等
- 定員 各会場とも30名程度
- 講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師
- 受講料
  - （1）ユーザ協会又は各商工会議所会員様 お一人さま 2,000円（消費税込）
  - （2）ユーザ協会又は各商工会議所非会員様 お一人さま 4,000円（消費税込）
  - ※お申込みと同時にユーザ協会にご入会の場合は、会員価格とします。
  - ※受講料は別途送付します請求書により、所定の金融機関口座へ振り込み願います。
- 申込方法
  - （1）ユーザ協会京都支部ホームページから入力。 <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
  - （2）本紙裏面、参加申込書に必要事項を記入・確認後 F A X にて送信。
  - ※先着順の受付とし、定員になり次第締切らせていただきます。
  - ※実施日前日及び当日のキャンセルは受講料を頂きます。
  - なお、受講生様の変更（申込人員数は変更無）のみ可とします。

# フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修 参加申込書



**FAX:075-251-1507**

【注意】 必要事項をご記入・ご確認後、FAX番号をお間違えないようお願いいたします

事業所様名			会員区分 (○印選択)	・ユーザ協会会員 ・商工会議所会員 ・いずれも非会員
連絡責任者様	氏名	役職	連絡先電話番号	ユーザ協会会員番号
請求書送付先 (事業所名・担当部署まで記入)	〒			
受講希望日	受講者氏名	フリガナ	採用年月日	主な担当業務
4月 6日 (木) 綾部				
4月11日 (火) 福知山				
4月20日 (木) 舞鶴				
4月 6日 (木) 綾部				
4月11日 (火) 福知山				
4月20日 (木) 舞鶴				
4月 6日 (木) 綾部				
4月11日 (火) 福知山				
4月20日 (木) 舞鶴				
4月 6日 (木) 綾部				
4月11日 (火) 福知山				
4月20日 (木) 舞鶴				
4月 6日 (木) 綾部				
4月11日 (火) 福知山				
4月20日 (木) 舞鶴				

※受講を希望される日の左欄に「○印」を記入願います。

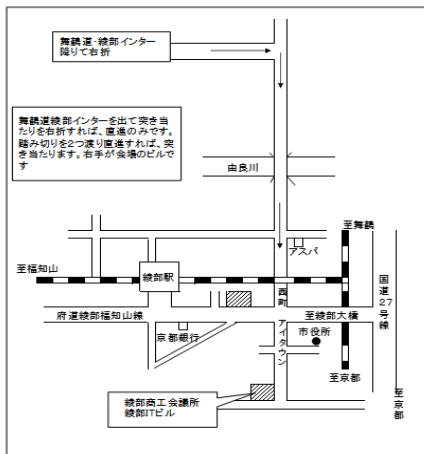
※6名様以上お申込の場合は、適宜様式に受講者氏名・フリガナ・採用年月日・主な担当業務を記載のうえ本書に添付しお申込願います。

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。

## ◆各会場アクセスマップ◆

### 【綾 部】



### 【福知山】



### 【舞 鶴】

