

## 「初出場者等対策講座」のご案内

事業所様においてお客様との重要な接点である「電話応対」。  
C Sを左右する電話応対教育の重要性がますます高まっています。  
貴社の電話応対力向上にユーザ協会・電話応対コンクールをご活用ください。



社内の電話応対力を高めたい、改善したい……

電話応対コンクールに関心はあるが……

初めて参加を考えているが、どのように指導したらいいか、勉強したらいいか……

不安があるのですが……

**そのようにお考えの事業所様、是非ご参加ください！！**



数々の大会・予選会等で審査員やコンクール対策講座で、指導経験豊富な「ユーザ協会契約講師」が親切に指導・助言をいたします。



- ◇日時 2023年4月27日(木) 13:30~16:30
- ◇会場 NTT福知山ビル 福知山市字天田小字犬丸2 17-1
- ◇参加対象 2023年度の電話応対コンクールに、初めて参加を予定されている事業所の担当者・指導者様・競技参加予定の方、個人で参加を予定の方
- ◇定員 35名程度 ※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。  
1事業所当たりの人数を制限させていただく場合があります。
- ◇参加料 **無料**
- ◇申込方法 京都支部ホームページのWeb申込みフォームをご利用いただくか、裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りください。
- ◇申込締切 2023年4月20日(木) ※京都エリアは4月25日(火)に開催予定

## 会場へのアクセス



NTT福知山敷地の駐車場は利用不可、  
近隣の駐車場をご利用願います。

## 電話応対コンクールとは？

電話応対コンクールは、AIの時代にも相応しい各事業所の社員の電話応対と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



【2023年度京都府内参加状況】

18事業所、73名

※写真は2019年度コンクール京都府大会

必要事項をご記入のうえこの用紙をFAXでお送りください。

**FAX : 075-251-1507**

または、ホームページのWeb申込フォームよりお申込み下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※FAX、ホームページ双方からの申込順とし、定員になり次第締切とします。

**「電話対応コンクール初出場者等対策講座<北京都>」  
参加申込書**

※必ず事前のお申込みが必要です

※会員番号はユーザ協会会員様のみご記入願います。  
不明の場合は記入不要です。

事業所様名・個人名	会員番号
<b>所在地</b>	
〒 -	
<b>連絡責任者 ご氏名</b>	
(お役職名)	(ご芳名)
(連絡先電話番号)	
(メールアドレス)	@
<b>参加者 ご氏名</b>	
(お役職名)	(ご芳名)

※6名様以上でお申込みの場合は、本紙をコピー又は必要事項を記載した様式を作成してください。

**申込締切日 2023年4月20日(木)**

お問い合わせ先:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部

**TEL:075-251-1231**

9:00~17:00  
土・日・祝を除く

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。